

Upaya Mereduksi Konflik Kerja-Keluarga dan Efisiensi Kerja melalui Perancangan Pekerjaan

Kuncoro Dewi Rahmawati

Fakultas Psikologi
Universitas Surabaya

kuncorodewirahmawati@gmail.com

Artiawati Mawardi

Fakultas Psikologi
Universitas Surabaya

ABSTRAK

Kehadiran *personal assistant* merupakan senjata utama bagi bisnis *fashion* khususnya dalam bidang tekstil. *Personal assistant* sendiri merupakan pegawai yang memiliki tugas untuk menemani pelanggan, membantu memilihkan barang dan dapat memberikan saran atas kebutuhan pelanggan. Persentase antara jumlah pengunjung dan *personal assistant* juga harus berimbang, tentu saja hal ini perlu diperhatikan agar pengunjung merasa dilayani dengan cepat dan baik. Pada kenyataannya tidak semua pemilik industri *fashion* mampu mempertahankan kondisi ideal perbandingan *personal assistant* dan pelanggan. Karyawan di Toko SS merasa tidak nyaman dengan jam kerja yang sudah ditetapkan, sehingga menyebabkan sering tidak masuk kerja. Jam kerja yang ditetapkan terlalu panjang, sehingga menyebabkan konflik kerja-keluarga bagi kehidupan karyawan dan berdampak buruk juga bagi toko SS. Hasil analisis awal menunjukkan variabel konflik kerja-keluarga menghasilkan nilai di atas rata-rata. Sedangkan dari ketiga macam jenis konflik kerja-keluarga (*time, behaviour & strain*), nilai rata-rata yang paling tinggi ada pada *time*.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk memberikan upaya untuk mengurangi konflik kerja-keluarga, sehingga dapat menghasilkan dampak yang baik bagi karyawan maupun toko SS. Rancangan intervensi yang akan dilakukan adalah perancangan desain pekerjaan yang sesuai berdasarkan kondisi toko SS. Perancangan desain pekerjaan dengan membuat uraian deskripsi pekerjaan yang belum pernah ada, kemudian dilanjutkan dengan perhitungan studi gerak dan waktu. Terdapat temuan 5 deskripsi pekerjaan yang berbeda di toko SS, dimana sebelumnya semua karyawan dianggap sama. Hasil perhitungan studi gerak dan waktu menunjukkan alat bantu kerja karyawan dirasa menghambat kinerja terutama efisiensi waktu, selain itu didapatkan fakta, terjadi penumpukan karyawan di jam-jam sepi. Jadwal kerja yang baru saat ini membuat pegawai lebih mampu memiliki waktu untuk keluarga. Alat bantu kerja berupa rak kain dan lift barang juga membuat pegawai lebih menghemat waktu sehingga dapat mengerjakan hal yang lain.

Kata kunci: konflik kerja-keluarga, uraian pekerjaan, *time motion study*, rekayasa kerja.

Efforts to Reduce Work-Family Conflict and Work Efficiency through Work Design

Kuncoro Dewi Rahmawati

Psychology Faculty
Universitas Surabaya

kuncorodewirahmawati@gmail.com

Artiawati Mawardi

Psychology Faculty
Universitas Surabaya

ABSTRACT

The presence of personal assistants is a major weapon for the fashion business especially in the field of textiles. Personal assistant itself is an employee who has a duty to accompany customers, help choose goods and can provide advice on customer needs. The percentage between the number of visitors and personal assistants should also be balanced, of course this needs to be considered for visitors to feel served quickly and well. In fact not all owners of the fashion industry are able to maintain ideal conditions of comparison of personal assistants and customers. Employees at SS Stores feel uncomfortable with the established working hours, causing frequent absences from work. Working hours are set too long, causing work-family conflicts for the lives of employees and also bad for SS stores. The preliminary analysis results show that the variabels of work-family conflicts yield above-average values. While the three types of work-family conflicts (time, behavior & strain), the highest average value is at the “time” work-family conflicts type.

This research was conducted with the aim of providing efforts to reduce work-family conflicts, so as to generate good impact for employees and SS stores. The design of the intervention to be undertaken is the design of the appropriate work design based on SS store conditions. Designing job design by making job descriptions that has never existed, then followed by calculation of study of motion and time. There are 5 different job descriptions in the SS store, where all employees are previously considered equal. The results of calculations of study of motion and time shows the work tools of employees perceived to inhibit performance, especially the efficiency of time, in addition to facts, accumulation of employees in the hours of quiet. The new work schedule now makes employees more capable of having time for families. Work tools in the form of cloth racks and goods lifts also make employees more time saving so they can do other things.

Keywords: job description, time motion study, work engineering, work-family conflict.