

**Liem Swie Hok (5020242). Sumber-sumber Konflik Asisten Mahasiswa Psikologi Universitas Surabaya.** Skripsi. Sarjana Strata 1. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya (2010).

## INTISARI

Asisten mahasiswa di Universitas Surabaya merupakan mahasiswa pilihan yang berperan untuk membantu mahasiswa dan dosen. Hasil survei awal terhadap seluruh asisten mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Surabaya, didapatkan data bahwa sebagian besar asisten mahasiswa mengalami konflik dengan sesama asisten, dosen, mahasiswa, waktu, dan lain sebagainya ketika menjalankan tugasnya.

Penelitian ini terfokus pada konflik-konflik apa saja yang dialami oleh asisten mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Surabaya semester genap 2008-2009, dengan menggunakan teknik *incidental sampling* dan pendekatan kuantitatif *deskriptif*.

Hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa ada tiga sumber konflik yang dapat memicu terjadinya konflik pada asisten mahasiswa, yaitu: pertama, sumber konflik intrapersonal terkait dengan beban kerja yang terlampau berat (*overload*); kedua, sumber konflik interpersonal yang sering dialami asisten mahasiswa dengan mahasiswa/mahasiswinya adalah *dicap* sebagai asisten mahasiswa pelit nilai; ketiga, sumber konflik asisten mahasiswa dengan sesama asisten mahasiswa adalah perbedaan standar penilaian, pembagian tugas yang kurang berimbang, serta konflik mengenai kerja sama dan konflik asisten mahasiswa dengan dosen atau tim dosen adalah karakteristik dari dosen atau tim dosen.

**Kata kunci: konflik, asisten mahasiswa, jenis konflik.**