

## **INTISARI**

*Continuous improvement* merupakan cabang dalam akuntansi manajemen yang berfokus pada meningkatkan kualitas kerja dengan mengurangi *waste* melalui pekerjaan yang efektif dan efisien. *Continuous improvement* dijadikan perusahaan sebagai dasar untuk mempertahankan keunggulan kompetitifnya dengan menjadikannya sebagai prinsip dasar perusahaan. Salah satu perusahaan yang menjadikan *continuous improvement* sebagai prinsip dasar perusahaan adalah PT HM Sampoerna Tbk. Sampoerna terus melakukan perbaikan terus-menerus bagi “Tiga-Tangan” yaitu perokok dewasa, karyawan dan mitra bisnis, dan masyarakat luas. Khususnya bagi karyawan yang dianggap sebagai kunci kesuksesan Perusahaan, Sampoerna memberikan umpan balik dengan melakukan berbagai perbaikan untuk mendukung *work-life balance*. *Work-life balance* merupakan suatu kondisi dimana seseorang memiliki keseimbangan antara komitmen pekerjaan dan komitmen non-pekerjaannya. *Work-life balance* merupakan salah satu tantangan karyawan yang bekerja di perusahaan internasional dengan tingkat kompleksitas dan mobilitas yang tinggi.

Kata kunci : *continuous improvement*, *work life balance*, akuntansi manajemen, Sampoerna.

## **ABSTRACT**

*Continuous improvement is one of managerial accounting concept that is focused on increasing quality by reducing waste through efficiency and effectiveness. Continuous improvement is set by company as a principle to sustain a competitive advantage by implementing continuous improvement as a company's core principle. PT HM Sampoerna Tbk is one of the company that implement continuous improvement as company's core principle. Sampoerna continuously improve for their "Three Hands Philosophy" that's for adult smokers, employee and business partners, and society at large. Specifically for their employees that's believed as company's key of success, Sampoerna give their employees a feedback by continuously make a program to success work-life balance. Work-life balance is defined as a situation in which workers feel that they are capable on balancing their works and non-work commitments. With the complexities and higher mobility in MNC, work-life balance considers as one of workers challenge nowadays.*

**Keywords** : *continuous improvement, work life balance, management accounting, Sampoerna.*