

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mencermati faktor – faktor internal dan eksternal yang dapat mendukung maupun menghambat Perkembangan PT. Terminal Petikemas Surabaya untuk menunjang peranan peti kemas dalam kegiatan ekspor impor melalui Pelabuhan Tanjung Perak. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dari data yang digunakan berupa data sekunder dan data primer. Data primer dalam penelitian ini dilakukan melalui wawancara. Data sekunder berupa dokumen – dokumen yang diberikan oleh PT. Terminal Petikemas Surabaya (TPS) seperti dokumentasi.

Temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa PT. Terminal Petikemas Surabaya memiliki banyak potensi yang dapat mendukung peranan peti kemas dalam menunjang ekspor impor antara lain, PT. Terminal Petikemas dapat menyediakan lapangan penumpukan peti kemas, alat – alat bongkar muat yang dapat menunjang kegiatan ekspor impor, memiliki layanan pemuatan peti kemas, layanan bongkar peti kemas, layanan penerimaan peti kemas serta layanan pengeluaran peti kemas. Hambatan yang ditemui dalam penelitian ini terbagi menjadi 2 (dua) masalah yaitu masalah ekstern dan masalah intern. Masalah ekstern meliputi cuaca yang buruk dapat mempengaruhi waktu pelayaran kapal serta untuk meratanya istilah-istilah *container* pada masyarakat impor atau ekspor di Indonesia sehingga seringkali menimbulkan masalah didalam hal tanggung jawab dalam soal pengiriman barang. Masalah intern dalam penelitian ini meliputi kurang lengkapnya peralatan bongkar muat dan belum semua peralatannya di PT. Terminal Petikemas Surabaya menggunakan teknologi modern, kurangnya keterampilan dari petugas yang menangani peralatan untuk bongkar muat angkutan peti kemas sehingga menyebabkan berkurangnya kecepatan bongkar muat, serta kurang luasnya lapangan penumpukan peti kemas di PT. Terminal Petikemas Surabaya yang dapat menyebabkan penimbunan peti kemas yang melewati batas.

**Kata Kunci : Peti Kemas, Ekspor, Impor, Pelabuhan Laut**

## **ABSTRACT**

*This study aimed to examine the internal factor and external factor that can support or inhibit the development PT. Surabaya Container Terminal to support the role of containers in import export activities through Tanjung Perak Port. This study used a qualitative approach of data used in the form of secondary data and primary data. Primary data in this study was conducted through interviews, secondary data in the form of documents \ provided by PT. Surabaya Container Terminal (TPS) such as documentation.*

*The findings from this study indicate that PT. Surabaya Container Terminal have many potentials that can support the role of container in supporting import export, PT. Surabaya Container Terminal can provide container yard, loading and unloading tools that can support import export activities, PT. Surabaya Container Terminal has many service is container loading service, container unloading service, container receiving service and container discharging services. Obstacles encountered in this study are divided into 2 (two) problems of external problems and internal problems. External problems including bad weather can affect the timing of vessels as well as for the spread of container terms in import or export societies in Indonesia, which often creates problems in terms of responsibility for delivery of goods. Internal problems in this study include the complete lack of loading and unloading equipment and not all the equipment in PT. Surabaya Container Terminal uses modern technology, lack of skill from officer handling equipment for loading and unloading of container freight causing reduced loading and unloading speed, and less extent of container container field at PT. Surabaya Container Terminal which can lead to accumulation of containers that cross the line.*

**Keywords : Containers, Export, Import, Sea Port**