

INTISARI

Salah satu cara untuk meningkatkan pertumbuhan ekonomi negara, yaitu perdagangan internasional. Melalui perdagangan internasional terlebih khusus dalam perdagangan ekspor dan impor mempunyai peranan penting dalam memperbesar ekspansi pasar dan meningkatkan penerimaan devisa negara melalui kerjasama ekonomi antar negara. Dalam hal ini untuk menunjang ekspor dan impor negara Indonesia agar semakin berkembang dan bertambah tiap tahunnya, maka diperlukan perusahaan transportasi laut serta penyedia jasa *freight forwarder* yang mampu mencakup perdagangan secara global. Penelitian ini bertujuan untuk mengamati peran dari adanya ekspedisi internasional seperti *freight forwarder*, analisis dilakukan dengan metode wawancara terstruktur yang digunakan untuk menentukan peran perusahaan dalam meningkatkan kinerja serta mengefisiensikan segala bentuk infrastruktur dalam menunjang kegiatan ekspor dan impor di Indonesia. Temuan dari penelitian ini bahwa dikarenakan keterbatasan infrastruktur dari pelabuhan laut di Indonesia mengakibatkan kinerja pengiriman kargo ekspor dan impor semakin menurun.

Kata Kunci: Transportasi Laut, *Freight Forwarder*, Bongkar muat, Penyediaan Kontainer, Kargo eskpor dan Impor

ABSTRACT

One way to increase the country's economic growth, that is international trade. Through international trade especially in export and import trade has an important role in enlarging market expansion and increasing foreign exchange revenue through inter-state economic cooperation. In this case to support the export and import of the country of Indonesia to grow and increase each year, it is necessary sea transport companies and freight forwarder service providers that are able to cover global trading. This research aims to observe the role of international expedition such as freight forwarder, the analysis is done by structured interview method that is used to determine the role of the company in improving the performance and the efficiency of all forms of infrastructure in supporting the export and import activities in Indonesia. The findings from this study that due to limited infrastructure from seaports in Indonesia resulted in cargo export delivery of imports decreased.

Keywords: *Sea Transportation, Freight Forwarder, Loading and Unloading, Container Supply, Export and Import Cargo*