

INTISARI

Tidak dapat diperdebatkan lagi bahwa sumber daya manusia adalah yang paling penting dalam suatu organisasi. Hal ini dikarenakan perannya sebagai pelaksana meskipun sumber daya manusia juga mempunyai sifat bawaan sulit untuk dikendalikan. Maka dari itu, setiap organisasi memerlukan adanya pengendalian agar tercipta keselarasan tujuan antara karyawan dan organisasi.

Hasil evaluasi yang dilakukan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat beberapa permasalahan terkait kinerja karyawan yang harus segera diperbaiki. Dari hasil penelitian ini, peneliti menemukan beberapa masalah yang ada terkait kinerja karyawan, melakukan analisis terkait apa yang menjadi penyebab masalah, menginformasikan implikasi yang timbul dari masalah, dan memberikan rekomendasi mengenai perancangan pengukuran kinerja karyawan agar memudahkan organisasi dalam pencapaian tujuan. Permasalahan utama yang terjadi di Monumen Kapal Selam terkait masalah pengendalian “Tidak Mau”. Hal tersebut terjadi karena beberapa kelemahan sistem pengendalian manajemen yang sudah berjalan di museum sehingga para karyawan kurang termotivasi dalam bekerja.

Tujuan utama dari penelitian ini untuk memberikan perancangan pengukuran kinerja karyawan yang merupakan “kunci utama” dalam organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan termasuk dalam *applied research*. Metode yang digunakan yakni wawancara dengan pemilik, karyawan, dan wisatawan. Selain itu, juga digunakan metode observasi dan analisis dokumen untuk mendapatkan informasi yang akurat.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Monumen Kapal Selam, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

It can't be argued that human resources are the most important in a organization. This is because his/her role as the executor of human resources even though human resources also has innate traits difficult to control. Therefore, every organization needs a control in order to create alignment goals between employees and organization.

The results of the evaluation conducted in this study indicate that there are several issues related to the performance of employees who must be repaired immediately. From the results of this study, the researcher finds some existing problems related to employee performance, analyzes what causes the problem, informs the implications arising from the problem, and provide recommendations on the design of employee performance measurement to facilitate the organization in achieving the objectives. The main problem that occurred in the Monument Submarine related to the problem of control "No Want". This happens because some of the weaknesses of management control systems that have been running in the museum so that employees are less motivated in working.

The purpose of this research is to provide the employee performance measurement design which is "the main key" in the organization. This research uses qualitative approach and included in applied research. The methods used are interviews with owners, employees, and tourists. In addition, also used methods of observation and document analysis to obtain accurate information.

Key Words: Management Control Sytem, Submarine Monumnet, Employee Performance