

## INTISARI

Sistem pengendalian manajemen yang tepat untuk tiap perusahaan tidaklah sama, dikarenakan banyak faktor yang membedakan tiap-tiap perusahaan. Oleh karena itu, pada penelitian ini akan dilakukan penelitian mengenai sistem pengendalian manajemen dengan menerapkan *Levers of Control* dari Simons (1995) pada PT. G dengan tujuan meningkatkan kinerja dan membantu PT. G dalam mengatasi permasalahan demi keberlanjutan perusahaannya yang merupakan sebuah *family-business*. Obyek penelitian dari penelitian ini adalah sebuah *family-business* dalam bidang rental mobil yaitu PT. G. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, bersifat *applied*, dengan metode *explanatory research*. Pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah wawancara, observasi dan analisis dokumen. Simons (1995) mengatakan bahwa penerapan *Levers of Control* haruslah seimbang, namun keseimbangan ini bukan berarti bobot yang sama, melainkan setiap perusahaan membutuhkan masing-masing *control levers* dengan bobot yang berbeda-beda dan disesuaikan dengan keadaan dari masing-masing perusahaan. Pada penelitian ini diberikan rekomendasi bagi PT. G untuk dapat meningkatkan pengendalian yang ada pada perusahaan sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, *Levers of Control*, *Family-business*, kinerja karyawan

## ABSTRACT

The right management control systems for every company can not be equated, because there are variables that differentiate every company. Therefore, in this research we will conduct a research on how management control systems by applying levers of control by Simons (1995) can increase employee performance and help a family-business, PT. G in overcoming their problems for sustainability of the company. The object of this research is a family-business, PT. G a car rent company. This research used a qualitative approach, applied, and explanatory research method. The source of data collection for this research is interview, observation, and data analysis from PT. G. According to Simons (1995), implementation of Levers of Control have to be balance, but in this terms balance did not means equal weight of each control levers, because of the difference of every company needs, so each company need diverse combination of control levers that are compatible to their company conditions. In this research were given some recommendation for PT. G to increase their control systems so their employee performance can increase as well.

Keywords : Management Control Systems, Levers of Control, Family-business, Employee Performance