

ABSTRAK

Indonesia saat ini memasuki era pasar global dimana hambatan perdagangan semakin menurun dan tingkat persaingan meningkat. Saat ini proses pengiriman barang ke luar negeri masih menemui banyak kendala, dimana para eksportir tidak mengerjakan sendiri seluruh tugas logistik yang menjadi tanggung jawabnya. Berbagai alasan muncul diantaranya yaitu keterbatasan waktu dan pengetahuan para eksportir mengenai hal logistik yang masih kurang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji memperoleh gambaran dan pemahaman yang lebih mendalam mengenai peranan *freight forwarder* dalam menunjang aktivitas ekspor antar negara melalui jalur laut dan udara pada PT. Andalan *Pacific* Samudra Surabaya. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang didapatkan melalui wawancara secara langsung kepada pihak PT. Andalan *Pacific* Samudra Surabaya dan beberapa eksportir.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif eksploratori dimana ditemukan bahwa eksportir memiliki pertimbangan dalam menentukan *forwarding*, peran positif yang diberikan *forwarding* terhadap eksportir, dan permasalahan eksportir terhadap *forwarding* mampu membuat eksportir mempercayakan proses pengiriman produk ke luar negeri menggunakan *freight forwarder*.

Kata Kunci : *Freight Forwarder*, Eksportir, Regulasi Pemerintah

ABSTRACT

Indonesia is entering a global market era where trade barriers are declining and competition levels are increasing. Currently the process of delivery of goods abroad still encountered many obstacles, where the exporters do not do all the logistics tasks themselves are the responsibility. Various reasons emerged such as time constraints and exporters' knowledge of the lack of logistics.

This study aims to examine obtain a deeper picture and understanding of the role of freight forwarder in supporting export activities between countries through sea and air lanes at PT. Andalan Pacific Samudra Surabaya. The data used in this study is the primary data obtained through interviews directly to the PT. Andalan Pacific Samudra Surabaya and some exporters.

This research uses qualitative exploratory method which found that the exporter has consideration in determining forwarding, the positive role given forwarding to the exporter, and the exporter's problem to the forwarding is able to make the exporter entrust the process of sending the product abroad using the freight forwarder.

Keywords: *Freight Forwarder, Exporter, Government Regulation*