

## ABSTRAKSI

Pada saat ini, pengolahan data yang ada di Bengkel Mobil 'X' masih dilakukan secara manual, di mana semua data transaksi yang terjadi dicatat dalam beberapa buku. Selain itu juga masalah mengenai penyusunan laporan yang memakan waktu lama. Begitu pula kesulitan dalam pemberian informasi mengenai fasilitas yang dimiliki Bengkel Mobil 'X'. Dengan demikian kendala yang dihadapi perusahaan berkaitan dengan kesulitan untuk memperoleh informasi tentang data suatu barang dan meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan.

Adapun langkah-langkah pembuatan sistem yang baru adalah pengumpulan data, analisis sistem, perancangan sistem, implementasi sistem, dan evaluasi. Analisis sistem meliputi analisis sistem saat ini, analisis kebutuhan sistem serta sistem yang dibuat. Perancangan sistem meliputi perancangan data, perancangan proses, perancangan pemakai, perancangan user interface, serta perancangan algoritma. Implementasi sistem meliputi implementasi data, implementasi proses. Untuk mengetahui apakah program yang dibuat sudah memenuhi kebutuhan, maka dilakukan evaluasi dengan cara menyebarkan kuisioner 6 orang yang merupakan pemakai program aplikasi ini.

Dari hasil evaluasi dapat disimpulkan bahwa 5 orang dari pemakai mengatakan bahwa desain user interface yang dibuat sudah sesuai dengan yang diharapkan, sedangkan 1 orang masih ragu-ragu dengan kelengkapan desain, 4 orang menyatakan bahwa pembuatan laporan menjadi lebih mudah dengan menggunakan program aplikasi ini, 4 orang menyatakan program aplikasi ini mudah digunakan, 1 orang mengalami kesulitan dalam menggunakan program, sedangkan 1 orang masih meragukan kemudahan penggunaan dari program aplikasi ini. Pengujian ini dimaksudkan untuk menjamin perangkat lunak tersebut dapat berjalan dengan benar sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan.

Dari pengembangan sistem informasi ini setelah diuji cobakan di Bengkel Mobil 'X' dapat disimpulkan bahwa dengan adanya sistem informasi yang komputerisasi sangat membantu bagian tersebut dalam pengorganisasian data sehingga informasi yang dibutuhkan dapat tersedia dengan cepat daripada sebelumnya. Dengan penambahan fasilitas online melalui internet, pelanggan untuk memperoleh informasi fasilitas bengkel secara mudah. Selain itu, perangkat lunak ini memungkinkan bengkel 'X' menjangkau pelanggan secara lebih luas dengan biaya yang relatif murah.