

ABSTRAKSI

Pemerintah Kota Surabaya memiliki beberapa satuan kerja dengan penilaian kinerja yang berbeda. Penilaian kinerja dari setiap satuan kerja dapat diketahui melalui pengukuran kinerja. Dalam melakukan pengukuran kinerja dibutuhkan beberapa variabel dengan indikator kinerjanya masing-masing. Proses pengukuran kinerja dimulai dari pengukuran kinerja per unit kegiatan, pengukuran kinerja per unit pelayanan dan pengukuran kinerja per satuan kerja. Pengukuran kinerja dilakukan untuk dapat menilai pencapaian dari pelaksanaan kegiatan dan pelayanan yang dilakukan.

Hasil yang diperoleh dari pengukuran kinerja akan dirangkum dalam bentuk laporan dan kemudian akan dipantau. Dengan adanya pemantauan yang dilakukan secara berkala maka kinerja dari setiap satuan kerja dapat terus diperbaiki dan ditingkatkan. Selama ini proses pemantauan kinerja masih dilakukan secara manual. Hal ini disebabkan karena belum adanya fasilitas penunjang kegiatan yang memadai.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang pesat dan kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat, dikembangkan suatu sistem informasi pemantauan kinerja satuan kerja Pemerintah Kota Surabaya. Dengan adanya penggunaan internet, aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah proses pemantauan kinerja satuan kerja. Aplikasi ini juga dapat membantu dalam melakukan perhitungan yang diperlukan dalam pengukuran kinerja. Aplikasi ini dibuat berdasarkan analisis dimana dilakukan perbandingan antara sistem yang sedang berjalan saat ini dengan sistem yang diinginkan. Setelah analisis sistem, dilakukan desain sistem yang meliputi desain data, desain proses dan desain user interface.

Selanjutnya dilakukan evaluasi terhadap aplikasi ini, dan diperoleh hasil bahwa aplikasi ini dapat membantu Pemerintah Kota Surabaya untuk memantau kinerja dari setiap satuan kerja dengan cara yang lebih mudah. Selain itu, aplikasi ini juga dapat mengurangi kesalahan perhitungan yang digunakan dalam pengukuran kinerja.