

INTISARI

Penerapan *levers of control* memiliki pengaruh terhadap kinerja organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah dapat mengetahui peranan dari *levers of control* dalam rangka meningkatkan kinerja organisasi pada sebuah industri pertelevisian. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan dilakukan dengan menggunakan teknik pengambilan data yaitu wawancara, observasi dan juga analisis dokumen. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah badan usaha yang bergerak di bidang pertelevisian di Jawa Timur.

Hasil analisis dan pembahasan menunjukkan bahwa dengan penerapan *levers of control* yang baik dapat meningkatkan kinerja organisasi dan membawa badan usaha ke arah yang lebih baik. Seperti yang diungkapkan oleh Widener (2007) bahwa dengan adanya pengintergrasian keempat sistem yang ada yaitu *belief system*, *boundary system*, *diagnostic control system*, dan *interactive control system*, maka strategi bisnis dapat tercapai.

Belief system dan *interactive control system* memotivasi anggota suatu organisasi untuk mencari ruang kesempatan secara lebih kreatif dan lebih luas dan diterjemahkan sebagai energi positif. Sebaliknya, untuk menyelaraskan energi positif, *boundaries system* dan *diagnostic control system* digunakan untuk membatasi perilaku dan mengalokasikan perhatian diterjemahkan sebagai energi negatif.

Kata Kunci: *Levers of control*, *belief system*, *boundary system*, *diagnostic control system*, *interactive control system*

ABSTRACT

Implementation of levers of control has an influence on organizational performance. The purpose of this research is to know the role of levers of control in order to improve organizational performance in a television industry. This research uses qualitative approach and done by using data collecting technique, interview, observation and also document analysis. The object used in this research is a business entity engaged in the industry of television in East Java.

The results of the analysis and discussion show with the application of good levers of control can improve the performance of the organization and bring the business into a better direction. As expressed by Widener (2007) that by integrating the four existing systems, belief system, boundary system, diagnostic control system, and interactive control system, the business strategy can be achieved.

Belief systems and interactive control systems motivate members of an organization to seek opportunities for space in more creative, broader way and to be translated as positive energy. Otherwise, to align the positive energy, boundary system and diagnostic control system are used to limit behavior and divert attention translated as negative energy.

Keywords: Levers of control, belief system, boundary system, diagnostic control system, interactive control system

