

ABSTRAKSI

Sistem informasi kredit dan angsuran berbasis komputer pada bank telah menjadi alternatif yang dapat membantu sebuah bank dalam pengelolaan sistem informasinya. Pada Bank 'X' masih menggunakan sistem manual untuk pencatatan transaksi dan pendataannya. Sistem tersebut dari segi kepuasan konsumen / Debitur bagian kredit menyebabkan keluhan karena waktu pelayanan yang lama dan hasil perhitungan yang sering terjadi kesalahan. Bank 'X' memerlukan suatu cara yang dapat membantu bagian kredit dalam mengolah informasi agar mengurangi waktu pelayanan.

Pada aplikasi sistem informasi kredit dan angsuran pada Bank 'X' dilakukan analisa terhadap proses-proses yang ada di bagian kredit melalui pengamatan dan wawancara. Dari proses tersebut didapat rumusan dan alur yang ada, yang kemudian dikembangkan ke dalam aplikasi.

Setelah dilakukan evaluasi terhadap aplikasi sistem informasi ini dengan cara mengujicobakan program dengan menggunakan skenario dan memberikan angket kepada 2 orang yang bekerja sebagai pegawai dan seorang debitur pada Bank 'X', diperoleh hasil bahwa aplikasi ini dapat membantu bagian kredit pada Bank 'X' dalam penanganan proses-proses yang terjadi, dan mengurangi waktu pelayanan transaksi bagian kredit terhadap debitur. Oleh karena itu aplikasi ini dapat membantu proses kredit dan angsuran pada Bank 'X'.