

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk meminimalisasi potensi terjadinya *fraud* dan *error* pada sebuah badan usaha. Sebuah badan usaha perlu menerapkan pengendalian internal untuk memberikan keyakinan bahwa data diproses dengan benar, aset dan informasi dijaga dengan aman, dan hukum yang berlaku diikuti. Penelitian ini dilakukan dengan cara membandingkan antara kondisi internal perusahaan dengan beberapa teori, seperti teori *COSO Framework* dan teori *Fraud Triangle* dengan objek penelitian Toko Bunga Hidup Blossom di Surabaya. Pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara, observasi, dan analisis dokumen.

Penelitian ini menemukan banyak kelemahan pengendalian internal pada Toko Bunga Hidup Blossom yang dapat berpotensi menimbulkan terjadinya *fraud* dan *error*. Dimana salah satu penyebabnya adalah kurangnya perhatian pemilik akan pengendalian internal. Maka dari itu, peneliti memberikan rekomendasi pengendalian internal berupa penyusunan peraturan dan sanksi tertulis, peningkatan sistem keamanan toko, dan evaluasi kinerja karyawan.

Kata kunci : Pengendalian Internal, *COSO Framework*, *Fraud*, *Error*.

ABSTRACT

This study purposes to minimize the potential of fraud and error in a business entity. A business entity needs to apply internal controls to provide confidence that data is processed correctly, assets and information are safeguarded, and applicable laws are followed. This study was conducted by comparing the internal condition of the company with several theories, such as the theory of COSO Framework and Fraud Triangle theory, with the research object Toko Bunga Hidup Blossom Surabaya. Data was collected by interview method, observation, and document analysis.

This study found many weaknesses of internal controls in Toko Bunga Hidup Blossom that could potentially lead to fraud and error. Where one of the causes is the owner's lack of attention about internal control. Therefore, researchers give recommendations in the form of drafting regulations and written sanctions, improving store security systems, and evaluating employee performance.

Keywords : Internal Control, COSO Framework, Fraud, Error.

