

## ABSTRAK

Di dalam era yang semakin modern, peran kepemimpinan dan pemberian *reward* dan *punishment* yang terkait dengan *result control* kian menjadi topik yang hangat dan penting. Kepemimpinan merupakan suatu kebutuhan yang mutlak ada di dalam setiap perusahaan dan *result control* yang merupakan bagian dari *management control system* akan menjadi suatu strategi yang diterapkan oleh pemimpin di dalam memotivasi serta memberikan kepuasan bagi karyawan. Bahkan, menurut survei yang dilakukan oleh salah satu lembaga pencari kerja, gaji sebagai salah satu elemen dari *result control* menempati urutan pertama sebagai indikator kepuasan kerja karyawan.

Akan tetapi, peranan dari kepemimpinan akan membawa dampak tersendiri bagi strategi yang diterapkannya di dalam perusahaan termasuk kepada desain dari *result control*. Desain dari *result control* akan bervariasi di tiap-tiap perusahaan tergantung pada pertimbangan dan keputusan dari pemilik sendiri mengenai kebutuhan organisasi. Peranan pemimpin akan sangat nampak terutama di dalam perusahaan keluarga, sebab perusahaan keluarga adalah sebuah bisnis yang kepemilikan dan pengelolaannya didominasi oleh anggota keluarga. Akibat dari kepemilikan dan dominansi pengelolaan yang cukup besar maka seringkali terjadi ketidakadilan di dalam pemberian *reward* dan *punishment* yang akan berdampak kepada kepuasan kerja karyawannya. Kepuasan kerja akan berdampak pada tingkat *turnover* dan kualitas dari produk maupun jasa yang dihasilkan.

Akibatnya, seringkali ditemui fakta bahwa perusahaan keluarga sulit untuk berkembang karena pengelolaannya yang tertutup dan konflik yang meliputi masalah *reward* dan *punishment*, pergantian kepemimpinan, partisipasi, dan beberapa konflik lainnya. Hal tersebut akan dapat diketahui lebih lanjut dengan mengadakan penelitian lebih mendalam terhadap salah satu perusahaan keluarga yang berlokasi di Makassar dan telah berdiri sejak tahun 1955 yaitu U.D Kopi Semangat yang bergerak di dalam bidang produksi dan penjualan kopi biji maupun bubuk dengan merk Kopi Semangat dan Kapal Phinisi.