

## INTISARI

Penelitian ini dibuat untuk mengetahui keefektifan dan keefisienan sebuah sistem pengendalian manajemen dalam mengatasi masalah perilaku karyawan di sebuah Koperasi yaitu Koperasi Bina Mitra Sejahtera Kota Probolinggo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif agar memperoleh gambaran tentang evaluasi dan perbaikan sistem pengendalian manajemen pada Koperasi tersebut. Sumber data penelitian berasal dari observasi dan wawancara terhadap pihak manajemen, kepala bagian sekretaris, dan karyawan dari Koperasi Bina Mitra Sejahtera Probolinggo. Temuan peneliti ini menunjukkan bahwa sistem pengendalian manajemen dapat mengatasi masalah pada karyawan.

Kata kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Koperasi, Masalah Karyawan.

## ABSTACT

*This research was made to determine the effectiveness and efficiency of management control systems in overcoming employee problems in Cooperative Bina Mitra Sejahtera Probolinggo. This study used a qualitative approach to obtain a description of the evaluation and improvement of management control systems in the Cooperative. The source of research data came from observations and interviews to the management, chief secretary, and employees of the Cooperative Bina Mitra Sejahtera Proboinggo. The findings of this research indicate that the management control systems can overcome the behavior problem on the employee.*

*Keywords : Management Control System, Cooperative, Employee Problems.*

