

Niluh Sagitha Vinesha Putri. (150114317). Hubungan antara *Trustworthiness* dan Kecerdasan Emosional (*Emotional Intelligence*) dengan *Trust In Supervisor* di PT. K. Skripsi. Sarjana Strata 1. Fakultas Psikologi Universitas Surabaya, Laboratorium Psikologi Industri dan Organisasi (2017).

INTISARI

Kepercayaan dalam pendekatan psikologis merupakan kepercayaan model unidimensional yang dapat dipengaruhi oleh banyak faktor, mencakup subfaktor kognitif, afektif, dan niat dari sebuah perilaku (Lewis & Weigert, 1985). Namun tidak banyak riset sebelumnya yang meneliti peran subfaktor kognitif bersamaan dengan subfaktor afektif dalam membentuk kepercayaan sehingga, penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan peran subfaktor kognitif melalui *trustworthiness* dan peran subfaktor afektif melalui kecerdasan emosional sebagai faktor-faktor yang dapat membentuk *trust in supervisor* serta menjelaskan peran kedua faktor tersebut secara bersamaan dalam membentuk *trust in supervisor*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan cara penyebaran kuisioner dan didukung data sekunder berupa wawancara. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan pabrik bagian produksi yang merupakan karyawan tetap di PT K. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *non-probability sampling* atau teknik penarikan sampel non probabilitas dengan pendekatan aksidental atau *incidental*. Dari total populasi 218 karyawan, sebanyak 137 karyawan menjadi sample dalam penelitian ini.

Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi ganda. Dari hasil pengujian statistik terdapat hubungan antara *trustworthiness* dengan *trust in supervisor* sebesar 0,484 dan signifikansi ($p < 0,05$). Kedua, tidak terdapat hubungan antara *trustworthiness* dengan *trust in supervisor* sebesar 0,148 dan signifikansi ($p > 0,05$). Terdapat pula hubungan bersama antara *trustworthiness* dengan kecerdasan emosional terhadap *trust in supervisor* dengan nilai (R: 0,509) dan nilai signifikansi ($p < 0,05$). Berdasarkan hasil penelitian ini, perusahaan diharapkan dapat mempertahankan kondisi karyawan yang telah memiliki *trustworthiness* yang memadai agar karyawan senantiasa memiliki kepercayaan terhadap atasannya dan dapat berdampak pada karyawan dalam membangun hubungan yang kooperatif dengan atasan untuk mencapai kesuksesan tujuan perusahaan.

Kata Kunci: *Trust in Supervisor, Trustworthiness, Kecerdasan Emosional.*