

ABSTRAK

PT. Reska Multi Usaha merupakan salah satu anak perusahaan PT. KAI yang berdiri pada tahun 2003 dan bergerak pada bidang usaha pelayanan yang meliputi *service on train* (SOT), perparkiran, restorasi, Loko Café, Loko Kiosk dan *Cathering*. PT. Reska Multi Usaha terus berusaha untuk meningkatkan pelayanan, salah satunya di tempat parkir. Hal ini dilakukan guna meningkatkan kepuasan pelanggan yang mengunjungi Stasiun Gubeng Baru Surabaya.

Permasalahan yang dihadapi pada tempat parkir Stasiun Gubeng Baru Surabaya berdasarkan pengamatan antara lain terjadinya penumpukan pada titik-titik tertentu misalnya diantara loket masuk dengan *drop off* dan diantara tempat parkir ke pintu keluar. Pembagian jalan yang tidak jelas antara kendaraan ke *drop off* dengan kendaraan yang mencari tempat parkir, dimana jalan yang seharusnya untuk kendaraan yang mencari tempat parkir digunakan untuk menurunkan penumpang. Masalah-masalah tersebut menyebabkan kelancaran aliran kendaraan menjadi terhambat sehingga waktu di tempat parkir pun menjadi lebih lama. Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah meningkatkan kelancaran aliran kendaraan yang masuk dan keluar tempat parkir Stasiun Kereta Api Gubeng Baru Surabaya.

Berdasarkan permasalahan tersebut diperlukan adanya perbaikan aliran kendaraan dan *layout* guna meningkatkan kelancaran aliran kendaraan. Hal ini dapat dilakukan dengan cara menggambar *layout* dan aliran kendaraan di tempat parkir kondisi awal lalu mengambil data waktu tiap proses di tempat parkir. Dari data tersebut diolah untuk mendapatkan data distribusi yang akan digunakan pada simulasi *ProModel*. Setelah itu, membuat *layout* dan aliran kendaraan usulan lalu mengambil data waktu tiap proses yang tercepat pada kondisi nyata sehingga dapat menggambarkan kondisi usulan yang sudah di implementasi. Dari data tersebut diolah untuk mendapatkan data distribusi yang akan digunakan pada simulasi *ProModel*. Hasil dari kedua simulasi, dibandingkan untuk mengetahui kondisi mana yang lebih baik.

Dari hasil simulasi didapatkan rata-rata waktu mencari parkir kondisi awal sebesar 1,536 menit dan kondisi usulan sebesar 0,737 menit. Sedangkan hasil rata-rata waktu keluar parkir pada kondisi awal sebesar 4,085 menit dan kondisi usulan sebesar 3,582 menit. Penghematan waktu tersebut, menyebabkan rata-rata kendaraan masuk tempat parkir sebesar 48,96 %. Hal ini menunjukkan kondisi usulan lebih baik dibandingkan kondisi awal. Dari hasil tersebut menunjukkan aliran kendaraan lebih lancar pada kondisi usulan.

Kata kunci: kelancaran, *layout*, tempat parkir, simulasi, dan *ProModel*.