

PENUTUP

Berdasarkan hasil simulasi pengukuran kinerja, secara umum obyek termasuk kategori *sangat baik*, namun bila dilihat dari simulasi hasil jawaban responden termasuk kategori *baik*. *Kinerja keuangan* dan *kinerja pelanggan* hasil simulasinya menunjukkan hasil yang sama, tahun ke-2 CIK-nya sangat baik sedang tahun ke-3 baik. Untuk *kinerja proses internal*, tahun ke-2 dan ke-3 menunjukkan hasil simulasi sangat baik. Pada *kinerja pembelajaran dan pertumbuhan*, baik tahun ke-2 ataupun ke-3 CIK-nya kurang baik.

Hasil-hasil pengukuran kinerja tersebut selanjutnya dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi bagi obyek pengukuran. Berdasar evaluasi tersebut nantinya dapat dikaji kelebihan-kelebihan ataupun kekurangan-kekurangan yang ada untuk selanjutnya hal ini dapat dijadikan sebagai instrumen alternatif dalam perumusan formula-formula dalam peningkatan layanan kepada masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Atmosudirdjo, Pradjudi, 1997, "*Membangun Visi dan Orientasi Kinerja Aparatur Daerah: Menjawab Tantangan Masyarakat Indonesia Baru Dalam Manajemen Pembangunan*", Nomor 19 Tahun V April, 11-19.
- Azis, Abdul, 2001, "*Kinerja Puskesmas Rengasdengklok Kabupaten Karawang*" Tesis S-2, Program Pascasarjana, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, tidak dipublikasikan.
- Baswir, Revrison, 1999, "*Akuntansi Pemerintahan Indonesia*", BPFE Yogyakarta.
- Baridwan, Zaki, ke-3, "*Clean Government dan Pemberantasan Korupsi*", Makalah Seminar Nasional: Kajian Kritis Strategi Pemulihan Ekonomi Indonesia, September ke-3, Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Budiarto, Bambang, 2003, "*Evaluasi Pelaksanaan Otonomi Daerah Berbasis Data Envelopment Analysis dan Service Quality*", makalah disajikan dalam The 5th IRSA International Conference, July 18-19, 2003, Bandung, Indonesia.
- Cahyono, Dwi, ke-3, "Pengukuran Kinerja Balanced Scorecard Untuk Organisasi Sektor Publik", *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, Vol, 2, No. 3 Desember, 284-293.
- Dodoo, Robert., 1997, "*Performance standards and Measuring Performance in Ghana*", *Public Administration and Development* , Vol. 17,115-121.
- Dinas Pasar Kabupaten Magetan, "*Laporan Tahunan Dinas Pasar*", Tahun Anggaran 19998/1999, ke-2 dan ke-3.
- Kaplan, S. Robert, dan Norton P. David, 1996, "*Using the Balanced Scorecard as a Strategic Management System*", *Harvard Business Review*, January-February, 75-85.
- Kaplan, S. Robert, dan Norton P. David, 1996, "*Menerangkan strategi menjadi aksi Balanced Scorecard*", alih bahasa R. Pater dan Pasla, Yosi, Erlangga, Jakarta.

- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia, ke-3, "*Akuntabilitas dan Good Governance*", Modul: Sosialisasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (*AKIP*).
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia, 1999, "*Pedoman Penyusunan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*".
- Sudibyo, Bambang, 1997, "Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Balanced Scorecard: Bentuk, Mekanisme, dan Prospek Aplikasinya pada BUMN", **Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia**, Vol 12, 2, 35-49.
- Pattipeluhu, Deetje, 2001, "Akuntabilitas Kinerja Dinas Pendapatan Daerah Istimewa Yogyakarta" Tesis S-2, Program Pascasarjana, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, tidak dipublikasikan.
- Saleh, Samsubar, 1996, "**Statistika Terapan untuk Bisnis dan Ekonomi**", Edisi kedua, BPFE, Yogyakarta.
- Sachroni, Oman, 1997, "Percontohan Otonomi Daerah Tingkat II", Pidato yang di sampaikan pada penataran otonomi daerah bagi para pejabat eselon I, LAN RI, Jakarta.
- , Perhitungan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Magetan Tahun Anggaran ke-1, ke-2 dan ke-3.
- , Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 1999 Tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.