

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Penerapan Total Quality Mangement (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan PT.Suling Mas Tri Tunggal Abadi secara simultan dan parsial. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan metode analisis regresi linear sederhana. Sampel yang digunakan adalah karyawan yang memiliki bawahan seperti manajer dan supervisor. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebesar 55 karyawan. Temuan penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang kuat antara penerapan TQM dengan kinerja karyawan pada PT.Suling Mas Tri Tunggal Abadi. Total Quality Management (TQM) terbukti berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT.Suling Mas Tri Tunggal Abadi secara simultan maupun partial.

Kata kunci : *Total Quality Management*, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of Total Quality Management (TQM) simultaneously and partially on employee performance of PT Suling Mas Tri Tunggal Abadi. This research uses a quantitative approach with simple linear regression analysis method. The samples used are employees who have subordinates such as managers and supervisors. The number of samples that used in this study were 55 employees. The results showed that there is a strong relationship between the application of TQM with employee performance in PT. Suling Mas Tri Tunggal Abadi. Total Quality Management (TQM) proved to affect the employees simultaneously and partially on the PT. Suling Mas Tri Tunggal Abadi.*

*Keywords : Total Quality Management, Employee Performance.*