

Puti Amallia (150114164), Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Afektif pada Karyawan. Skripsi Sarjana Strata 1. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya. Laboratorium Psikologi Industri dan Organisasi (2017).

INTISARI

Komitmen afektif merupakan suatu keadaan dimana seorang merasa nyaman dan senang bekerja dalam organisasi mereka, selain itu mereka juga merasa dirinya teridentifikasi menjadi anggota atau bagian dari perusahaan mereka. Dalam komitmen afektif, terdapat beberapa faktor yang dapat mempengaruhi timbulnya komitmen tersebut, diantaranya adalah kepuasan kerja (Mowday et al, 1982).

Kepuasan kerja menjadi salah satu faktor terbentuknya komitmen afektif pada seseorang. Karyawan yang menerima kepuasan dari tempat kerjanya, mereka akan menunjukkan sikap yang menyenangkan terhadap pekerjaan tersebut dan pada akhirnya akan menimbulkan sikap berkomitmen pada organisasi tempat mereka bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara kepuasan kerja dengan komitmen afektif yang dimiliki oleh karyawan PT. PJB Services.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survei kuantitatif dengan cara menyebarkan kuisioner dan didukung data sekunder berupa wawancara. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan tetap pada PT. PJB Services. Jumlah subjek didapat dari jumlah populasi yaitu 211 karyawan dan dihitung menggunakan program *raosoft* dengan memasukkan *margin of error* sebesar 5%. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel dengan teknik *convenience sampling*. Data yang telah didapat akan di analisis menggunakan *SPSS Statistics* melalui uji korelasi *pearson product moment*.

Hasil dari pengujian statistik terdapat hubungan antara kepuasan kerja dengan komitmen afektif pada karyawan PT. PJB Services ($r=0.699$; $sig: 0.000$). Karyawan pada PT. PJB Service memiliki kepuasan kerja dan komitmen afektif cenderung tinggi. Hasil temuan lain diperoleh bahwa usia, masa kerja, pendidikan terakhir, dan jabatan memiliki asosiasi terhadap komitmen afektif.

Kata kunci: Komitmen afektif, kepuasan kerja