

**Karunia, E.U. (150114394). Hubungan antara Kualitas Kehidupan Kerja dan Modal Psikologis dengan Komitmen Organisasi.** Skripsi. Sarjana Strata 1. Fakultas Psikologi Universitas Surabaya, Laboratorium Psikologi Industri dan Organisasi (2017).

## INTISARI

Sumber daya manusia adalah aspek terpenting dalam perusahaan, organisasi tidak lagi hanya dituntut memiliki pegawai dengan kemampuan di atas rata-rata, namun organisasi juga harus memiliki seorang pegawai yang mampu menginvestasikan dirinya untuk terlibat secara penuh dalam bekerja, proaktif, dan memiliki komitmen organisasi yang tinggi terhadap standar kualitas kinerja (Bakker, 2009).

Komitmen organisasi adalah aspek yang penting dalam organisasi. Komitmen organisasi memiliki tiga aspek yaitu komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, dan komitmen normatif. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan faktor-faktor yang memengaruhi komitmen organisasi antara lain sumber daya yaitu kualitas kehidupan kerja dan sumber daya pribadi yaitu Kualitas Kehidupan Kerja.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan cara penyebaran kuisioner dan didukung data sekunder berupa wawancara. Subjek dalam penelitian ini adalah pegawai tetap PT. Telkom Distribusi V Jawa Timur. Dari beberapa populasi yaitu 150 pegawai, sebanyak 112 pegawai menjadi sample dalam penelitian ini. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi ganda.

Hubungan antara Kualitas Kehidupan Kerja dan Modal Psikologis dengan Komitmen Organisasi menunjukkan Hasil dari pengujian statistik terdapat hubungan antara dengan nilai ( $F: 45,852$ ) dan nilai signifikansi ( $p < 0,05$ ). Temuan lain selanjutnya didapatkan korelasi parsial antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan Komitmen Organisasi sebesar  $0,235$  dan signifikansi ( $p < 0,05$ ) dan korelasi parsial antara Modal Psikologis dengan Komitmen Organisasi sebesar  $0,041$  dan signifikansi ( $p < 0,05$ ). Hasil temuan ini mendukung hipotesis adanya hubungan antara Kualitas Kehidupan Kerja dan Modal Psikologis dengan Komitmen Organisasi.

Berdasarkan hasil penelitian ini, perusahaan diharapkan memerhatikan keadaan lingkungan kerja yang baik dan bermanfaat untuk pegawai, serta merespon kebutuhan dan keluhan yang masih dirasakan pegawai, didukung dari beberapa jawaban dari angket terbuka yang menyatakan bahwa fasilitas dan sistem belum merata sebanyak 7 subjek dengan 6,3% dan adanya peraturan dan fasilitas memerlukan beberapa perbaikan sebanyak 12 subjek dengan presentase 10,7%.

**Kata Kunci:** Komitmen Organisasi, Kualitas Kehidupan Kerja, Modal Psikologis