

Cokorda Satya Dwiyani (150114289). Hubungan *Information Quality* dengan *Trust* Pada Karyawan Hotel Tandjung Sari. Skripsi. Sarjana Strata 1, Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya, Laboratorium Psikologi Industri dan Organisasi (2018).

INTISARI

Trust adalah kesediaan seseorang untuk bergantung pada orang lain dengan keyakinan bahwa pernyataan orang tersebut dapat diandalkan (Mayer, 1995). Dalam hubungannya dengan kualitas informasi, seseorang dapat dipercayai apabila ia mampu memberikan informasi yang sesuai dengan keadaan sesungguhnya serta didalamnya terdapat aspek keakuratan, tepat waktu, dan kegunaan bagi kelangsungan suatu hal. Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan *Information Quality* dengan *Trust*.

Subjek penelitian ini adalah 72 karyawan Hotel Tandjung Sari. Teknik pengambilan sampel penelitian ini adalah *purposive sampling*. Proses pengumpulan data dilakukan dengan angket, dan data yang diperoleh dianalisis dengan teknik analisis uji korelasi. Hasil yang ditemukan dari penelitian ini adalah ada hubungan signifikan antara *Information Quality* dengan *Trust* pada karyawan. Hal ini dapat dilihat dari nilai sig 0,000 dan $r = 0,542$.

Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan agar karyawan memperhatikan kualitas informasi yang diberikan kepada rekan yaitu akurat, berguna, dan tepat waktu untuk menghindari kemungkinan buruk yang akan terjadi. Karyawan juga disarankan mengikuti pelatihan komunikasi agar dapat mengasah dan memperdalam kemampuan komunikasi. Karyawan disarankan lebih aktif dan memastikan bahwa informasi yang diterima dengan baik dan mengasah kemampuan karyawan serta pemberian informasi agar *up to date*.

Kata Kunci : *trust*, *information quality*, pengambilan resiko, keakuratan, ketepatan waktu, dan kegunaan.