

ABSTRAK

Pada saat ini jasa perhotelan meningkat sangat cepat, persaingan jasa perhotelan tidak terelakkan lagi dan setiap hotel berusaha untuk memuaskan konsumennya sekaligus memperoleh keuntungan bagi pihak hotel.

Pelayanan merupakan hal yang sangat penting dari suatu perusahaan, berkembang atau tidaknya suatu perusahaan sangat ditentukan oleh kepuasan pelanggan. Agar kepuasan pelanggan bisa tercapai maka perusahaan harus dapat menunjukkan hasil kerja yang baik.

PT PALEM WISATA PERMAI adalah salah satu penyedia jasa perhotelan yang ikut dalam persaingan, dalam memberikan pelayanan kepada konsumen PT PALEM WISATA PERMAI kurang memiliki sistem informasi yang baik. Akibatnya akan timbul masalah, untuk dapat menangani permasalahan diperlukan suatu perbaikan terhadap sistem informasi manajemen yang ada, sehingga mampu mengurangi masalah-masalah yang terjadi.

Dengan adanya suatu sistem informasi manajemen yang sesuai dengan kondisi perusahaan, maka hotel akan dapat lebih meningkatkan kepuasan konsumen dan meningkatkan hunian hotel.