

INTISARI

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor terpenting dalam pelaksanaan pengendalian demi mencapai tujuan perusahaan. Persaingan dalam dunia bisnis yang semakin meningkat menuntut perusahaan untuk mampu menghasilkan sumber daya manusia yang memiliki keahlian, keunggulan dan berkualitas. Keberhasilan suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh kinerja sumber daya manusia yang ada dan dibutuhkan suatu sistem pengendalian manajemen yang baik dan tepat untuk dapat menghasilkan dan meningkatkan kinerja karyawan sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai. Oleh karena itu, pada penelitian ini akan dilakukan penelitian mengenai sistem pengendalian manajemen dengan menerapkan *Action control* dan *Result control* pada PT. GTP yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan dan membantu PT. GTP dalam mengatasi permasalahan agar dapat bertahan dalam persaingan bisnis yang ada. Tujuan dari penelitian ini adalah *explanatory research* yaitu menjelaskan mengenai penerapan *Action control* dan *Result control* untuk meningkatkan kinerja karyawan pada PT. GTP. Manfaat dari penelitian ini adalah *applied research*. Metode pengumpulan data diperoleh melalui wawancara, observasi dan analisis dokumen. Penelitian ini memfokuskan pada penerapan sistem pengendalian manajemen formal berupa *Action control* dan *Result control* terhadap kinerja karyawan. Dan hasil dari penelitian ini akan memberikan rekomendasi bagi PT. GTP untuk dapat meningkatkan pengendalian yang ada pada perusahaan sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Kinerja Karyawan, *Action Control*, *Result Control*

ABSTRACT

Human resources is one of the most important factors in the implementation of control in order to achieve company goals. Competition in the increasingly growing business world requires companies to be able to produce human resources that have the expertise, excellence and quality. The success of a company is strongly influenced by the performance of existing human resources and required a good management control system and appropriate to be able to produce and improve employee performance so that corporate goals can be achieved. Therefore, in this research will be conducted research on management control system by applying Action control and Result control at PT. GTP that aims to improve employee performance and help PT. GTP in overcoming the problems in order to survive in existing business competition. The purpose of this research is explanatory research that explains about the implementation of Action control and Result control to improve employee performance at PT. GTP. The benefit of this research is applied research. Methods of data collection were obtained through interviews, observation and document analysis. This research focuses on the implementation of formal management control system in the form of Action control and Result control on employee performance. And the results of this study will provide recommendations for PT. GTP to be able to improve the existing control at the company so as to improve employee performance.

Keywords : Management Control System, Employee Performance, Action control, Result control