

HILLARY (150114114) Hubungan *Leader Member Exchange* Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Karyawan di PT. X. Skripsi S1. Fakultas Psikologi Universitas Surabaya. 2017

Intisari

Perusahaan memiliki seorang atasan dan bawahan, untuk mencapai tujuan yang ditetapkan oleh perusahaan maka koordinasi antara atasan dan bawahan sangat diperlukan. Maka dari itu hubungan interaksi atasan dengan bawahan akan mempengaruhi bagaimana seorang karyawan berperilaku di dalam suatu organisasi. Seperti halnya sebuah perusahaan yang ada di Jawa Timur memiliki ketertarikan untuk diteliti, maka dari itu dalam penelitian ini peneliti ingin meneliti bagaimana *Leader Member Exchange* (LMX) dengan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) pada karyawan di PT tersebut. Sesuai dengan hasil wawancara awal bahwa atasan akan mempengaruhi perilaku dan juga suasana hati karyawan tersebut.

Tujuan dari penelitian ini sudah jelas agar masyarakat tahu dan memberikan informasi kepada perusahaan-perusahaan yang ada di Indonesia betapa pentingnya hubungan relasi antara atasan dengan bawahan dapat berpengaruh terhadap perilaku kerja karyawan yang dimana akan membawa dampak atau efek ke perusahaan itu sendiri.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif survei dengan metode pengambilan data yaitu wawancara dan menyebarkan angket. Penelitian ini menggunakan teori *Organization Citizenship Behaviour* (OCB) menurut Organ yang terdiri dari lima dimensi dan *Leader Member Exchange* (LMX) terdiri dari empat dimensi.

Kesimpulannya bahwa berdasarkan hasil penelitian ini didapatkan bahwa LMX tidak memiliki hubungan dengan OCB tetapi karyawan di PT. X bekerja untuk mendapatkan uang. Karyawan tersebut tidak memperdulikan dengan sikap ataupun perilaku negatif atasannya, mereka juga tidak ingin terlibat konflik dalam perusahaan. Hal tersebut dikarenakan tujuan mereka bekerja bukanlah karena atasan tetapi karena kebutuhan ekonomi yang harus mereka penuhi.

Kata kunci: organizational citizenship behaviour, leader member exchange, hubungan lmx dan ocb, faktor, dampak