

ABSTRAK

Ketatnya persaingan di era globalisasi seperti sekarang, menuntut setiap perusahaan untuk senantiasa melakukan inovasi dan perbaikan dalam rangka mencapai tujuan yang ditargetkan. Oleh karena itu, salah satu cara yang dapat menunjang hal tersebut adalah dengan diterapkannya strategi bisnis yang matang dan sesuai dengan kondisi yang dialami oleh perusahaan. Selain penerapan strategi bisnis yang matang diperlukan juga implementasi Sistem Pengendalian Manajemen yang sesuai dengan visi dan misi perusahaan.

CV. BMT merupakan badan usaha yang bergerak dalam bidang ekspedisi kapal cepat dengan menerapkan beberapa strategi bisnis diantaranya : menjaga kondisi paket, menjaga kepercayaan pelanggan, meningkatkan motivasi karyawan, dan pada akhirnya menetapkan harga pengiriman yang lebih murah (*cost leadership*). Penelitian skripsi termasuk dalam *applied research* dimana peneliti berharap dapat memberikan evaluasi dan rekomendasi pada sistem pengendalian manajemen CV. BMT melalui sudut pandang *levers of control*. Metode penelitian yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan analisis dokumen.

Kurangnya pengawasan dari atasan dan tidak dipahaminya visi, misi, dan tujuan perusahaan oleh beberapa karyawan yang menyebabkan tidak dipatuhinya peraturan perusahaan merupakan beberapa permasalahan penerapan sistem pengendalian manajemen yang menghambat strategi bisnis perusahaan. Perbaikan menggunakan sistem pengendalian manajemen berbasis *levers of control* dipilih karena sistem ini menekankan pada sistem informasi yang dapat memelihara dan mengubah pola perilaku organisasi. Rekomendasi sistem pengendalian manajemen berbasis *levers of control* diharapkan dapat menyempurnakan sistem pengendalian manajemen yang ada dan dapat menunjang strategi bisnis perusahaan.

Kata kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, *levers of control*, strategi bisnis, *cost leadership*.

ABSTRACT

In the era of globalization as now, requires every company to always make innovations and improvements in order to achieve targeted goals. Therefore, one way that can support it is by the implementation of a good business strategy in accordance with the company's condition. Besides the implementation of a good business strategy is required also the implementation of Management Control Systems in accordance with the vision and mission of the company.

CV. BMT is a business entity which is engaged in fast ship expedition by applying several business strategies such as: maintaining the condition of the package, maintaining customers' trust, increasing employee motivation, and ultimately setting the price of lower cost (cost leadership). Thesis research is included in applied research where the researcher hopes to give evaluation and recommendation on CV. BMT's management control system through the levers of control point of view. The research method used is interview, observation, and document analysis.

Lack of supervision from supervisors and the lack of understanding of the vision, mission, and objectives of the company by some employees that cause the non-compliance of company regulations are some of the problems of implementing a management control system that hampers the company's business strategy. Improvements using a levers of control based management control system are chosen because they emphasize information systems that can maintain and change organizational behavior patterns. Recommendation based on levers of control point of view, expected to improve management control system that has been applied and can support the company's business strategy.

Keyword : Management Control System, levers of control, business strategy, cost leadership