

## INTISARI

Karyawan merupakan aset berharga perusahaan. Untuk menjaga agar karyawan dapat melaksanakan kegiatan operasionalnya dengan baik, dibutuhkan sistem pengendalian manajemen yang tepat. Terdapat tiga jenis pengendalian yang saling melengkapi yaitu pengendalian hasil, pengendalian proses dan pengendalian budaya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menggali dan menjelaskan hubungan antara sistem pengendalian manajemen dengan penerapan nilai-nilai *Bushido* untuk mengatasi kekurangan-kekurangan yang terjadi pada departemen PPIC PT Maspion Sidoarjo. Terdapat delapan nilai-nilai utama dari *Bushido* yang digunakan sebagai dasar mengatasi kekurangan-kekurangan yang terjadi.

Penelitian yang digunakan adalah *applied research* dengan metode pendekatan kualitatif. Penelitian ini berusaha untuk memberikan rekomendasi-rekomendasi terhadap kekurangan-kekurangan yang terdapat pada departemen PPIC PT Maspion Sidoarjo.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa terdapat kekurangan-kekurangan pada aktivitas operasional departemen PPIC karena kurangnya motivasi pada karyawan akibat lemahnya sistem pengendalian. Nilai-nilai dalam *Bushido* menjadi dasar peneliti memberikan rekomendasi-rekomendasi untuk mengatasi masalah motivasi yang terjadi pada karyawan.

Kata Kunci : *Bushido*, Sistem Pengendalian Manajemen, *Motivational Problem*, *Japanese Culture*

## ABSTRACT

Employees are the company's valuable asset. To keep the employees do well to carry out operational activities, a proper management control system is required. There are three types of complementary controls: result control, action control and cultural control.

The purpose of this study is to explore and explain the relationship between the management control system with the application of Bushido values to overcome the deficiencies that occur in the department PPIC PT Maspion Sidoarjo. There are eight main values of Bushido used as a basis for overcoming the shortcomings.

The research used is applied research with qualitative approach method. This research attempts to provide recommendations on the shortcomings contained in the PPIC department of PT Maspion Sidoarjo.

The results of this study found that there are some deficiencies that occur in the operational activities of the department of PPIC due to lack of motivation in employees due to the weakness of the control system. The values in Bushido provide the basis for the researchers to provide recommendations to address the motivational problems that occur in employees.

**Keywords:** Bushido, Management Control System, Motivational Problem, Japanese Culture