

## ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan tujuan *explanatory research* dan bersifat *applied research* karena berdasarkan permasalahan *fraud* dalam siklus pendapatan. *Internal control* merupakan hal yang penting dikarenakan dapat menyediakan keyakinan untuk mencapai tujuan organisasi. Jika *internal control* lemah, maka dapat mengakibatkan timbulnya permasalahan dalam siklus pendapatan. Siklus pendapatan merupakan siklus dimana ada aliran kas masuk ke dalam perusahaan. Jika aliran kas ini terhambat maka dapat mempengaruhi operasional perusahaan, sehingga membutuhkan *internal control*. Dasar teori yang digunakan ialah COSO *Internal Control Framework* karena digunakan secara luas baik internasional dan nasional. Objek penelitian dalam skripsi ini yaitu Toko X dengan menggunakan metode wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa Toko X telah menerapkan *internal control* namun masih terdapat beberapa kekurangan, sehingga memerlukan perbaikan agar dapat mengatasi masalah *fraud* yang mungkin bisa terjadi kedepannya.

*Kata Kunci: Internal Control, Siklus Pendapatan, COSO Internal Control Framework, Fraud, Error*

## ABSTRACT

*This is a qualitative research with the purpose of explanatory research and have the quality of applied research because it is based of the fraud problem in revenue cycle. Internal control is an important thing because it gives assurance to achieve an organization's goal. If the internal control is weak, then it will cause problem in the revenue cycle. Revenue cycle is a cycle where there is a cash inflow in an organization. If this inflow is obstructed, then it can affect the operational of the company, so it needs internal control. The basic theory that used is COSO Internal Control Framework, because it is used either internationally or nationally. The object used in this thesis is Toko X and the methods used are interview, observation, and document analysis. This research's result conclude that Toko X has applied internal control, but there is still some deficiencies that need correction so that it can overcome fraud problem that might happen in the future.*

*Keyword: Internal Control, Revenue Cycle, COSO Internal Control Framework, Fraud, Error*