

## ABSTRAK

Perubahan pada kulit dapat dipengaruhi dari faktor lingkungan luar maupun dari dalam tubuh. Dengan adanya beragam faktor yang dapat menimbulkan masalah pada kecantikan, maka seseorang memerlukan produk dan jenis perawatan yang tepat sesuai dengan permasalahan kulitnya. Hal ini menyebabkan banyak orang yang ingin mencari solusi dengan mengikuti perawatan di klinik perawatan tertentu. Untuk itu, diperlukan sistem pakar yang dapat membantu pegawai dalam menentukan perawatan dan produk yang tepat bagi pasien.

Berdasarkan analisa kebutuhan sistem pakar maka dibuat sekumpulan aturan yang berisi pertanyaan, pilihan jawaban, bobot, dan nomor aturan berikutnya. Dari hasil analisis perhitungan bobot, akan diketahui apakah pasien mengalami permasalahan atau tidak. Jika pasien mengalami permasalahan, maka dapat diketahui jenis permasalahan pasien tersebut. Aturan yang telah ada di dalam program akan dicocokkan dengan fakta-fakta yang sesuai dengan inputan dari *user* sehingga diharapkan menghasilkan pendiagnosaan yang hampir menyamai hasil pendiagnosaan oleh pakar. Sistem pakar ini menggunakan metode *forward chaining*, dimana dari fakta-fakta yang diperoleh akan ditarik suatu kesimpulan

Hasil akhir dari sistem pakar ini akan ditampilkan permasalahan pasien dengan persentasenya yang terbesar, perawatan dan produk yang dianjurkan bagi pasien, seluruh kemungkinan permasalahan yang dialami pasien beserta persentasenya masing-masing, dan juga tiga urutan terbesar permasalahan pasien. Bagi pasien yang menginginkan perawatan tambahan, maka sistem akan menganjurkan perawatan tambahan yang diperbolehkan sesuai dengan permasalahan pasien.

Uji coba dilakukan terhadap program untuk memastikan apakah hasil yang dikeluarkan sudah benar. Evaluasi program dilakukan untuk memastikan program berjalan sesuai tujuan dan menghasilkan pendiagnosaan yang menyerupai hasil pendiagnosaan yang dilakukan oleh pakar. Dari hasil uji coba dan evaluasi ini, ternyata hasil sistem pakar telah menyerupai hasil yang disimpulkan oleh pakar.