

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Level of Satisfaction*, *Image* terhadap *Behavior Intention* dan *Word of Mouth* pada Prambanan Jazz Music Festival. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian ini adalah penelitian kausal. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *motivations*, *quality of service*, *level of satisfaction*, *image*, *behavior intention*, dan *word of mouth*. Teknis analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan menggunakan SPSS 21 *for windows* dan AMOS versi 21.

Penelitian ini menggunakan sampel berupa responden yang pernah berkunjung ke Prambanan Jazz Music Festival. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 150 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh *Level of Satisfaction*, *Image* terhadap *Behavior Intention* dan *Word of Mouth* pada Prambanan Jazz Music Festival.

**Kata kunci:** *Motivations*, *Quality of Service*, *Level of Satisfaction*, *Image*, *Behavior Intention*, *Word of Mouth*.

## ABSTRACT

*The purpose of this research is to determine and analyze the influence of Level of Satisfaction, Image to Behavior Intention and Word of Mouth at Prambanan Jazz Music Festival. The research uses the quantitative approach and the design of this research is causal. Variable used in this research are motivations, quality of service, level of satisfaction, image, behavior intention, and word of mouth. Data analysis technique Structural Equation Modelling (SEM) using SPSS 21 for windows and AMOS version 21.*

*This study used a sample of respondents who have visited Prambanan Jazz Music Festival. The number of samples used in this study were 150 respondents. The result of this study indicate the influence of Level of Satisfaction, Image to Behavior Intention and Word of Mouth at Prambanan Jazz Music Festival.*

**Keyword:** *Motivations, Quality of Service, Level of Satisfaction, Image, Behavior Intention, Word of Mouth.*