

INTISARI

Dalam sebuah badan usaha, pengendalian merupakan salah satu fungsi yang penting bagi manajemen untuk memastikan badan usaha dapat mencapai tujuannya. Dalam hal ini tujuan badan usaha dan karyawan harus selaras agar dapat tercapai. Motivasi yang tinggi pada karyawan juga dapat mewujudkan tercapainya tujuan badan usaha.

Bentuk sistem pengendalian manajemen yang paling sering digunakan oleh badan usaha adalah *Result Control* dan *Action Control*. Dalam penelitian yang dilakukan pada PT. X ini, bentuk pengendalian ini telah diterapkan, tetapi masih ada beberapa kendala yang membuat pengendalian ini belum dapat diterapkan secara maksimal.

Temuan dari penelitian ini adalah rekomendasi yang tepat untuk penerapan sistem pengendalian manajemen berupa *action control* dan *result control* dalam meningkatkan motivasi pada karyawan PT. X.

Kata kunci : sistem pengendalian manajemen, *Result Control*, *Action Control*, motivasi.



Abstract

In a business entity, control is one of the important functions for management to ensure the business entity can achieve its objectives. In this case the purpose of business entities and employees must be aligned in order to be achieved. High motivation in employees can also create the achievement of the objectives of the business entity.

The most common form of management control system used by business entities is Result Control and Action Control. In a study conducted at PT. This X, this form of control has been applied, but there are still some constraints that make this control not yet fully applicable.

The findings of this study are the appropriate recommendations for the implementation of management control system in the form of action control and result control in increasing the motivation to the employees of PT. X.

Key words : *management control system, Result Control, Action Control, motivation.*

