

INTISARI

Bisnis rintisan atau biasa dikenal dengan *startup* saat ini berkembang sangat pesat, dapat dilihat berdasarkan banyaknya jenis-jenis bisnis rintisan yang bermunculan saat ini. Seiringnya waktu ribuan *startup* lahir untuk memecahkan masalah dan memberi kemudahan hidup bagi masyarakat. Namun tingginya angka kelahiran *startup* juga disusul dengan tingginya angka *startup* yang gugur. Bertahan bukanlah hal yang mudah dalam persaingan di dunia *startup*. Dibutuhkan pengambilan keputusan yang cepat dan tepat agar sebuah *startup* dapat bertahan dan dikenal oleh masyarakat. Kemajuan teknologi mengakibatkan terjadinya perubahan yang tidak dapat dihindari dalam dunia bisnis. Pelanggan bagaimanapun tetap merupakan unsur utama dalam menentukan kesuksesan atau kegagalan sebuah bisnis apalagi dalam bisnis yang aktivitasnya menjual suatu produk. Penelitian ini menggunakan metode *applied research*. Dalam penelitian ini, peneliti terlebih dahulu akan melihat pengukuran kinerja yang telah dilakukan oleh objek penelitian, yaitu bisnis *online* Hoode. Dari hasil penelitian yang dilakukan, peneliti menemukan masalah – masalah yang terjadi pada Hoode. Masalah-masalah yang terjadi pada Hoode ini diakibatkan karena jenis laporan yang digunakan untuk melihat performa atau kinerja masih sangat tradisional sehingga banyak terjadi kesalahan dalam pengambilan keputusan dan itu berakibat juga terhadap proses penjualan dan produksi di Hoode selama ini. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan membantu memberikan solusi dalam pengukuran kinerja bagi Hoode. Dalam hal ini, peneliti menggunakan beberapa teori, yaitu teori konsep dasar dari Dave McClure dan *Lean Startup* dari Eric Ries yang telah sangat dikenal dalam dunia *startup*. Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan, serta dapat menjadi dasar untuk perkembangan konsep *innovation accounting* dan juga diharapkan dapat memberikan solusi-solusi yang dapat mendukung proses bisnis yang ada di *startup* Hoode. Hasil dari penelitian ini akan berupa rekomendasi untuk *startup* Hoode dalam menyelesaikan dan mengatasi masalah-masalah yang terjadi selama ini khususnya terkait dengan pengambilan keputusan, proses penjualan serta proses produksi agar *startup* Hoode dapat bertahan dalam dunia bisnis dan berjalan dengan baik yang didasarkan dengan teori konsep dari Dave McClure dan Eric Ries.

Kata kunci : *Dave McClure's Pirate Metrics, The Lean Startup* Eric Ries, *Startup, Innovation Accounting, Bisnis Rintisan.*

ABSTRACT

Startups is currently grown rapidly and it can be seen by the types of business are born today. Time after time thousands of startups have been born to solve problems and provide simplicity for the community. However, the high number of startup's birth is also followed by the high number of startups that fail. Surviving in the competition of startup's world is not easy. It takes quick and accurate decisions so that a startup can survive and known by the public. The progress of technology has caused an inevitable change in the world of business. However, customers are the key or main element in determining the success or failure of a business especially if the business activities are sell products. Applied research method is used for this study. In this study, researcher will first look at the performance measures which have been done by the object, Hoode startup. From the research, researcher has found some problems in Hoode. Problems that occur in Hoode are caused by the traditional report which Hoode used all this time and that problems effect to the quality of decision making of Hoode and after that it caused to the sales process and production process. Therefore, this study aims is to provide a solution in measuring performance for Hoode. In this case, researcher will use the theory of Dave McClure and Lean Startup by Eric Ries who is very well known in startup world. This study is expected to increased knowledge and can be the basis for the development of the concept of innovation accounting and is also expected to provide solutions that can support existing business process in Hoode. The results of this study will be a recommendation to Hoode in terms of solve the problems that occur in Hoode especially related to decision making, sales process and production process so that Hoode can survive in business world and goes well according to Dave McClure's Pirate Metrics and The Lean Startup by Eric Ries.

Keywords : Innovation Accounting, The Lean Startup by Eric Ries, Dave McClure's Pirate Metrics, Startup.