

**Olivia (150114338). Hubungan *Interpersonal Trust* dan *Job Satisfaction* pada Karyawan Universitas Surabaya.** Skripsi Sarjana Strata 1. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya (2017)

## INTISARI

Kepuasan kerja menjadi ukuran bagi karyawan dalam menanggapi lingkungan kerja yang ia jalani. Penting bagi sebuah tempat kerja untuk memastikan karyawannya puas pada pekerjaan yang diberikan. Dari hal itu berbagai upaya yang dilakukan perusahaan untuk memastikan karyawannya puas, namun ternyata lingkungan sosial terdekat berpotensi dalam pemenuhan kebutuhan karyawan mencapai kepuasannya. Pemenuhan kebutuhan itu terwujud dalam kepercayaan interpersonal dengan membiarkan orang lain mengenal kita dan membangun kepercayaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah menguji hubungan *interpersonal trust* dan *job satisfaction* pada karyawan khususnya staff administrasi tata usaha Universitas Surabaya. Subjek penelitian ini berjumlah 62 orang karyawan tata usaha dari seluruh fakultas. Pengambilan sampel menggunakan tehnik *accidental sampling* dengan menyebarkan angket terbuka dan angket tertutup dengan skala Likert. Teknik analisis data menggunakan uji korelasi parametrik yaitu uji korelasi *Pearson's*. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya hubungan yang positif antara *interpersonal trust* dan *job satisfaction* pada karyawan UBAYA ( $r = 0,396$ ;  $\text{sig} = 0,001$ ) yang berarti apabila *interpersonal trust* makin tinggi, maka makin tinggi pula *job satisfaction*.

Saran bagi penelitian selanjutnya adalah hendaknya pada penelitian selanjutnya bisa ditambahkan lagi variabel yang lain, misalnya dengan variabel *stress*, *intrinsic motivation*, atau *work-related tension*.

Kata kunci: *interpersonal trust*, *job satisfaction*