



REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00201849603, 15 Oktober 2018

Pencipta

Nama : **Markus Hartono**
Alamat : Wisma Indah Baru F-30, RT/RW: 003/005, Kel/Kec: Ledok Kulon/Bojonegoro, BOJONEGORO, Jawa Timur, 62112
Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta

Nama : **Universitas Surabaya**
Alamat : Jalan Ngagel Jaya Selatan No 169, Surabaya, Jawa Timur, 60284
Kewarganegaraan : Indonesia
Jenis Ciptaan : **Buku Panduan/Petunjuk**
Judul Ciptaan : **Aplikasi Model Integrasi Kansei Engineering, Servqual, Kano & TRIZ Untuk Peningkatan Kinerja Layanan Logistik**
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 14 Oktober 2018, di Surabaya
Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.
Nomor pencatatan : 000121041

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL



Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.
NIP. 196611181994031001