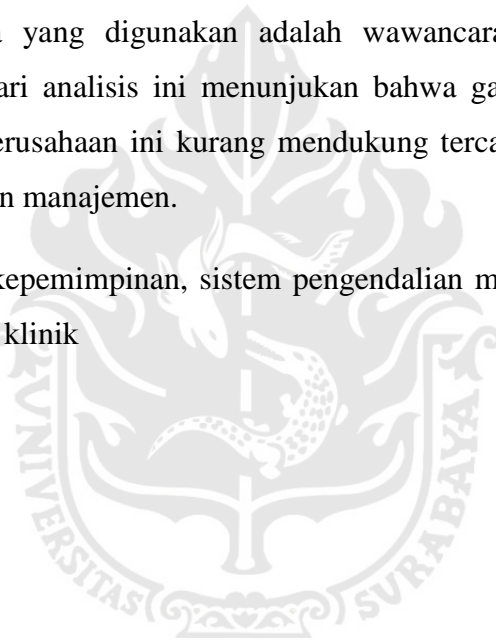


## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis gaya kepemimpinan terhadap penerapan sistem pengendalian manajemen khususnya dalam hal pengendalian hasil. Penelitian ini merupakan *applied research* yang dilakukan menggunakan pendekatan kualitatif. Objek penelitian ini adalah PT.X perusahaan di bidang laboratorium klinik yang berada di Surabaya. Informan untuk penelitian ini terdiri dari Direktur 1, Kepala Laboratorium, dan Karyawan dari PT.X. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara *semi structured*, dan observasi. Hasil dari analisis ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan pada perusahaan ini kurang mendukung tercapainya efektivitas dari sistem pengendalian manajemen.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, sistem pengendalian manajemen, pengendalian hasil, laboratorium klinik



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the style of leadership against the application of management control systems, especially in terms of result control. This research is applied research and the approach of this study was qualitative. The object of this research was PT.X company in the field of clinical laboratories located in Surabaya. Informants for this research consist of Director 1, Head of Laboratory, and Employee of PT.X. Methods of data collection used are interviews, semi structured, and observation. The results of this analysis indicate that the leadership style applied to this company is less support the achievement of effectiveness of management control system.*

*Keywords: leadership style, management control system, result control, clinical laboratory*

