

Abstraksi

ISO 9002 merupakan model untuk Quality Assurance dalam produksi dan instalasi. Model jaminan mutu ini merupakan model yang akan diimplementasikan pada P.T. Philips Ralin Electronics Surabaya.

Dalam proses awal implementasi ISO 9002 ini banyak kendala yang dihadapi. Kendala-kendala itu antara lain dapat dikelompokkan menjadi tiga bagian yaitu :

- ☞ Kendala dalam pemahaman ISO 9002
- ☞ Kendala dalam pendokumentasian *Quality System*
- ☞ Kendala dalam penerapan *Quality System*

Pelaksanaan audit mutu dalam P.T. PRE Surabaya menunjukkan bahwa masih banyak kegiatan-kegiatan pada P.T. PRE yang tidak sesuai dengan persyaratan ISO 9002, di mana pihak manajemen harus segera melakukan *corrective action* guna memenuhi semua persyaratan ISO 9002 agar dapat memperoleh sertifikat ISO 9002.