

## ABSTRAKSI

Sistem informasi telah menjadi salah satu alternatif yang dapat meningkatkan kinerja suatu hotel untuk menghadapi persaingan dalam dunia bisnis. Oleh karena itu Hotel 'X' akan mengganti sistem operasional hotel agar dapat meningkatkan kualitas dari sistem administrasi hotel.

Bila sistem informasi yang digunakan secara manual, maka akan mengakibatkan sering terjadi kesalahan, selain itu juga akan mengakibatkan jam kerja menjadi lebih panjang. Oleh karena itu perlu dikembangkan sistem informasi yang terkomputerisasi untuk menggantikan sistem informasi manual yang selama ini dipakai oleh Hotel 'X'.

Pembuatan sistem informasi ini mencakup kegiatan administrasi yang terdapat pada Hotel 'X'. Dengan adanya perangkat lunak ini diharapkan dapat membantu dalam penanganan transaksi kamar, transaksi restoran, transaksi bar, transaksi pembelian dan pembayaran gaji pegawai.

Setelah melakukan analisis, desain dan implementasi sistem, maka proses selanjutnya adalah melakukan ujicoba berdasarkan data sesungguhnya pada Hotel 'X'. Dari hasil ujicoba tersebut dapat disimpulkan bahwa perangkat lunak tersebut sangat membantu dalam menangani transaksi kamar, transaksi restoran, transaksi bar transaksi pembelian, serta pembayaran gaji pegawai.