

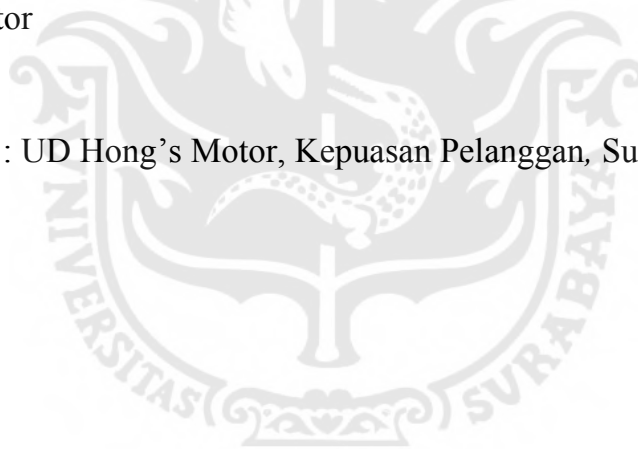
## INTISARI

Kerja lapangan dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana kepuasan pelanggan pada UD Hong's Motor. Kepuasan pelanggan dapat memberikan dampak yang positif dalam jangka panjang terhadap UD Hong's Motor.

Kepuasan pelanggan pada UD Hong's Motor dapat diketahui dengan cara melakukan kegiatan penjualan serta melakukan survei kepuasan pelanggan yang dibagikan dalam bentuk kuesioner ketika kegiatan magang dilakukan selama 3 bulan. Dengan harapan akan mendapatkan hasil mengenai hal-hal apa yang harus ditingkatkan pada UD Hong's Motor

Hasil yang didapat dari melakukan survei kepuasan pelanggan adalah selama ini pelanggan UD Hong's Motor belum mendapatkan kepuasan yang maksimal karena ada beberapa aspek pada UD Hong's Motor yang masih harus ditingkatkan lebih lagi di masa yang akan datang. Dengan harapan pelanggan dapat menjadi lebih puas terhadap kinerja UD Hong's Motor

Kata Kunci : UD Hong's Motor, Kepuasan Pelanggan, Survei kepuasan pelanggan



## **ABSTRACT**

*Intership is done with the aim to how the customer satisfaction at UD Hong's Motor. Customer satisfaction can have a long-term positive impact on UD Hong's Motor.*

*Customer satisfaction at UD Hong's Motor can be known by conducting sales activities and conducting customer satisfaction surveys distributed in the form of questionnaires when the apprenticeship conducted for 3 months. In the hope of getting results on what things to improve on UD Hong's Motor*

*The result obtained from conducting customer satisfaction survey is that UD Hong's Motor subscribers have not been getting the maximum satisfaction because there are some aspects of UD Hong's Motor which still need to be improved even more in the future. With the expectation of customers can be more satisfied with the performance of UD Hong's Motor*

*Keywords: UD Hong's Motor, Customer Satisfaction, Customer Satisfaction Surveys*

