

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh hubungan *Just In Time*, *Total Quality Management*, dan *Production Operations Performance* terhadap teknologi mesin CNC di CV Anugrah Masrurah Teknik Sidoarjo.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian ini adalah penelitian kausal dengan menggunakan metode *Structural Equation Modeling (SEM)*. Penelitian ini menggunakan 100 sampel.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa hubungan JIT berpengaruh positif terhadap POP. TQM berpengaruh negatif terhadap POP. Dan JIT memiliki hubungan yang saling terkait terhadap TQM.

Kata Kunci : Teknologi, *Just In Time*, *Total Quality Management*



ABSTRACT

This study aims to examine the effect of Just In Time relationship, Total Quality Management, and Productions Operations Performance on CNC machine technology at CV Anugrah Masrurah Teknik Sidoarjo.

This research uses quantitative approach and this type of research is causal research using Structural Equation Modeling (SEM) method. This study used 100 samples.

The results in this study indicate that the JIT relationship has a positive effect on POP. TQM negatively affects POP. And JIT has an interrelated relationship to TQM.

Keyword : *Just In Time, Total Quality Management, Production Operations Performance*

