

## INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran proses aktivitas *inbound* dan *outbound logistic* pada PT Jatim Tiga Manunggal dengan deskripsi lima area logistic perusahaan. Logistik penting diterapkan dalam PT Jatim Tiga Manunggal untuk mengetahui permasalahan-permasalahan apa yang muncul di PT Jatim Tiga Manunggal. Permasalahan yang terkait dengan aktivitas pengadaan dari supplier sampai barang dikirim ke konsumen. PT Jatim Tiga Manunggal menerapkan lima area logistic tersebut yakni *order processing*, *inventory*, *transportation*, *warehousing*, *material handling*, *packaging*, dan *facility network design*.

Data yang digunakan dalam penelitian ini bersumber dari primer, yaitu data yang diperoleh melalui riset lapangan, wawancara, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Jenis penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah deskriptif dengan metode *flowchart*. Penelitian ini menggambarkan gambaran proses aktivitas logistik pada PT Jatim Tiga Manunggal dan dapat diketahui kekurangan-kekurangan apa yang ada dan dapat diperbaiki kedepannya.

Hasil temuan dari penelitian ini adalah pada area *order processing* memiliki proses yang cukup baik, dengan adanya bukti dari setiap permintaan menggunakan *purchase order* data membantu penyampaian informasi yang lebih efektif dan akurat. Pada area transportasi, adanya jenis kendaraan dan kapasitas kendaraan yang digunakan. Pada area *inventory* perlu adanya pengecekan secara rutin mengetahui informasi ketersediaan barang. Pada area *warehousing*, penempatan barang-barang dengan mengkategorikan jenis barang, penyimpanan atas jenis barang, dan penempatan barang sudah cukup aman, pada area *material handling* perlu memperhatikan alat-alat yang tepat untuk mendukung kegiatan operasional, pada area *packaging*, bentuk kemasan menyesuaikan dengan jenis produk. *Facility network design* perlu memperhatikan terkait aktivitas yang mendukung dan membantu setiap fasilitas logistik agar permintaan pesanan pelanggan dapat sampai sesuai dengan waktu yang ditentukan.

Kata kunci : *inbound logistic*, *outbound logistic*, *flowchart*, lima area logistik

## **ABSTRACT**

*The aim of this study was to describe the process of inbound and outbound logistic activities on PT Jatim Tiga Manunggal with a descriptions of the five areas of logistics in the logistics activities of the company. Important logistics applied in PT Jatim Tiga Manunggal to know what problems arise in PT Jatim Tiga Manunggal. Issues related to procurement activities from suppliers to goods delivered to consumers. PT Jatim Tiga Manunggal apply five logistic area, both in inbound and outbound logistics activities. Five of the logistics area that order processing, inventory, transportation, warehousing, material handling, packaging, and facility network design.*

*The data used in this study derives from primary data, is data obtained through field research, interviews, documentation, and literature study. This type of research used in this research is descriptive using flowchart. This study describes the overview of the process of logistic activity in PT Jatim Tiga Manunggal and can be known deficiencies tha exist and what can be improved in the future.*

*The finding of this research is in the area of order processing have a process was quite good, with no evidence of any request to use the purchase order can help deliver information more effectively and accurately. In the area of transport, the type of vehicle and the capacity of the kerdaraan used. In the area of inventory needs to be informed regularly checking the availability of goods. In the area of warehousing, the placement of goods by categorizing the type of goods, storage of goods type, and placement of goods is quite safe, in the area of material hanling need to pay attention to the right tools to support operational activities, on the packaging area, products. Facility network design needs to consider related activities that support and help each logistics facility in order to be able to demand of customer orders in accordance with the time promised.*

*Keywords : Inbound logistics, outbound logistics, flowchart, five logistic area*