

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Mengetahui keberadaan produk cacat di PT. Serodja Surya; 2) Mengetahui penyebab-penyebab adanya produk cacat di PT. Serodja Surya; 3) Agar dapat memberikan rekomendasi perbaikan kepada PT. Serodja Surya dalam rangka mengurangi produk cacat yang ada di perusahaan. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode implementasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa jenis-jenis kecacatan yang bisa terjadi terbagi dua yaitu kecacatan pada bahan baku dan pada produk dan pada produk jadi. Jenis kecacatan pada bahan baku yaitu antara lain adalah *bubble*, noda dan pecah. Kecacatan pada produk jadi yaitu adalah kesesuaian desain, scratch atau goresan. Pecah, gupil, dan ketepatan ukuran. Beberapa akar permasalahan yang menyebabkan produk cacat, antara lain: Cacat strach: kurangnya alat, karyawan terburu-buru dalam melaksanakan pekerjaan, tidak hati-hati, ketika membawa kaca terlalu ditekan, kurang dilapisi pelindung; Cacat gupil: tidak hati-hati, terlalu keras mematahkan kaca, pekerja tersandung, tidak ada jadwal maintenance rutin; Cacat pecah: terburu-buru, tidak fokus, pekerja tersandung, proses maintenance hanya mengandalkan perkiraan; Ketidaksesuaian ukuran: terburu-buru, tidak tepat memilih/ membuat mal, penggantian pisau kalau sudah tumpul; Cacat semprot pasir: tidak cermat dalam menghitung waktu; Ketidaksesuaian desain: terburu-buru dalam mendesain.

Kata Kunci: Aplikasi, Root Cause Analysis (RCA), Cacat

ABSTRACT

This study aims to: 1) Knowing the existence of defective products in PT. Serodja Surya; 2) Knowing the causes of defective products in PT. Serodja Surya; 3) In order to provide recommendations for improvement to PT. Serodja Surya in order to reduce the defective products that exist in the company. Research uses a qualitative approach using the implementation method.

The results show that the types of disability that can occur are divided into two, namely disability in raw materials and in products and in finished products. Types of defects in raw materials include bubble, stain and break. Disability in the finished product is the suitability of the design, scratch or scratch. Broke, gupil, and size accuracy. Some of the root causes of defective products, among others: Strach disability: lack of tools, employees are in a hurry in carrying out work, not careful, when carrying glass is too pressed, less protective; Gupil defects: not careful, break the glass too hard, workers stumble, there is no routine maintenance schedule; Broken defects: rushed, out of focus, tripping workers, the maintenance process only relies on estimates; Size mismatch: in a hurry, it is not appropriate to choose / make a mall, replacement of a knife if it is blunt; Sand spray defects: not careful in calculating time; Design mismatch: rush to design.

Keywords: Application, Root Cause Analysis (RCA), Defects