

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh pelayanan pajak, sanksi perpajakan dan kemudahan PP No. 46 Tahun 2013 terhadap kepatuhan wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Sidoarjo Utara. Dimana pelayanan pajak, sanksi perpajakan, dan kemudahan PP No. 46 Tahun 2013 sebagai variabel independen dan kepatuhan wajib pajak sebagai variabel dependen.

Sampel pada penelitian ini yaitu wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Sidoarjo Utara. Pengumpulan data dilakukan dengan membagikan kuesioner ke 40 responden wajib pajak UMKM sebanyak 19 pernyataan. Dan diolah dengan metode statistik menggunakan Analisis Linear Berganda dengan pengujian statistik uji t.

Temuan penelitian ini didapatkan bahwa variabel independen yaitu pelayanan pajak, sanksi perpajakan dan kemudahan PP No. 46 Tahun 2013 secara signifikan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Sidoarjo Utara.

Kata kunci: *Pelayanan Pajak, Sanksi Perpajakan, Kemudahan PP No. 46 Tahun 2013, Kepatuhan Wajib Pajak.*



ABSTRACT

This study aims to test empirically the influence of tax service, tax sanction and ease of PP No. 46 of 2013 toward taxpayer compliance which registered in KPP Pratama, north of Sidoarjo. Which the tax service, tax sanction, and the ease of PP No. 46 of 2013 become the independent variable and the taxpayer obedience become the dependent variable.

The sample of this research is UMKM taxpayer which registered in KPP Pratama, north of Sidoarjo. Data collection was done by distributing questionnaires to 40 respondents of UMKM taxpayers which was mentioning 19 statements. And processed by statistical method which using Multiple Linear Analysis with t test of statistic testing.

The results of this study indicate that the service of tax officer, tax sanction and ease PP No. 46 of 2013 have positive effect and influence the taxpayer compliance in KPP Pratama, north of Sidoarjo significantly.

Key Words : *Tax Service, Tax Sanction, Ease of PP No. 46 of 2013, Taxpayer Compliance*

