

**Riski Vania Mikawati (150114238). HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *QUALITY OF WORKLIFE* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PT.X.** Skripsi. Sarjana Strata 1. Fakultas Psikologi. Universitas Surabaya, Laboratorium Psikologi Industri dan Organisasi (2018).

## INTISARI

Karyawan dalam sebuah perusahaan merupakan salah satu elemen yang sangat penting dan patut untuk mendapatkan perhatian khusus dari perusahaan. Perhatian itu biasa disebut dengan *perceived organizational support*. Apabila perhatian tersebut terpenuhi, maka karyawan akan memberikan peran lebih untuk perusahaan atau yang biasa disebut *organizational citizenship behavior*. Beberapa penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan antara *perceived organizational support* dengan *organizational citizenship behavior* (Dodd, 2013).

Selain perhatian untuk karyawan, pemenuhan kualitas kehidupan kerja juga dibutuhkan agar karyawan juga dapat memberikan peran lebih terhadap perusahaan. Sama halnya dengan penelitian yang dilakukan oleh Robbins dan Judge (2009) dalam Sari (2015) yang menyatakan bahwa ada hubungan antara *quality of worklife* dengan *organizational citizenship behavior*.

Metode penelitian yang dilakukan adalah metode kuantitatif dengan menyebarkan angket dan didukung dengan data sekunder yang berupa wawancara. Subjek penelitian ini adalah karyawan dari PT.X dengan total populasi 150 orang dan sebanyak 110 orang karyawan menjadi *sample* dalam penelitian ini. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi.

Hasil dari pengujian statistik menyatakan bahwa ada hubungan antara *perceived organizational support* dan *quality of worklife* dengan *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT.X dengan nilai sig ( $p < 0,05$ ). Hasil selanjutnya didapatkan korelasi parsial antara *perceived organizational support* dan *organizational citizenship behavior* dengan nilai sig sebesar 0,033 ( $p < 0,05$ ). Didapatkan juga hasil antara *quality of worklife* dan *organizational citizenship behavior* dengan nilai sig  $< 0,05$  yaitu sebesar 0,002. Hasil temuan ini mendukung hipotesis bahwa adanya hubungan antar variabel.

**Kata kunci:** *Organizational Citizenship Behavior, Perceived Organizational Support, Quality of Worklife*