

HUBUNGAN ANTARA *TRUSTWORTHINESS* DENGAN *TRUST IN COWORKER* DI PT. X

Ria Elisa Layuk

Psikologi/ Sarjana strata 1

Listyo Yuwanto S.Psi., M.Psi.

Drs. V. Heru Hariyanto, M. Si.

ABSTRAK

Kepercayaan merupakan hal yang dibutuhkan untuk dapat meningkatkan kerjasama demi pencapaian produktivitas perusahaan. Menurut Mayer *et al* (1995) *trustworthiness* yang terdiri dari *ability*, *integrity*, dan *benevolence* merupakan salah satu anteseden terbentuknya kepercayaan, ia mengatakan *trustworthiness* dapat menjadi pertimbangan individu untuk mempercayai orang lain. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan hubungan antara *trustworthiness* dengan kepercayaan pada rekan kerja (*trust in coworker*) di PT. X. Metode penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan cara penyebaran kuesioner. Subjek dalam penelitian ini adalah 130 karyawan di PT. X. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *incidental sampling* dengan menyebarluaskan angket tertutup dan terbuka. Teknik analisis data yang digunakan menggunakan uji korelasi parametrik yaitu uji korelasional *Pearson's*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya hubungan yang positif antara *trustworthiness* dengan *trust in coworker* pada karyawan PT. X ($r = 0,497$; $p = 0,000$). Selanjutnya ditemukan juga dalam penelitian ini bahwa terdapat hubungan antara seluruh aspek pada *trustworthiness* yaitu *ability* ($r = 0,348$; $p = 0,000$), *integrity* ($r = 0,516$; $p = 0,000$) dan *benevolence* ($r = 0,28$; $p = 0,001$) dengan *trust in coworker*. Berdasarkan hasil penelitian ini, maka diharapkan perusahaan dapat mempertahankan bahkan meningkatkan kondisi *trustworthiness* yang memadai ini dengan memperhatikan setiap aspek didalamnya sehingga karyawan akan selalu memiliki kepercayaan kepada rekan kerjannya yang pada akhirnya akan bedampak pada kesuksesan tujuan perusahaan.

Kata Kunci: *Trust in coworker*, *Trustworthiness*.

HUBUNGAN ANTARA TRUSTWORTHINESS DENGAN TRUST IN COWORKER DI PT. X

Ria Elisa Layuk

Psikologi/ Sarjana strata 1

Listyo Yuwanto S.Psi., M.Psi.

Drs. V. Heru Hariyanto, M. Si.

ABSTRAK

Good cooperation between employees is needed to be able to increase company productivity and trust is needed in collaboration. According to Mayer et al (1995) trustworthiness is one of the antecedents of trust, he said that the three characteristics of trustworthiness are ability, integrity, and benevolence can be an individual's consideration to trust others. This study aims to explain the relationship between trustworthiness and trust in coworkers at PT. X. The method used in this study is a quantitative method by distributing questionnaires. Subjects in this study were taken from 130 employees at PT. X in all division. This study using accidental sampling by distributing closed and open questionnaires. Data analysis techniques were used using parametric correlation test namely Pearson's correlation test.

The results of this study indicate that there is a positive relationship between trustworthiness with trust in coworker on employees of PT. X ($r = 0.497; p = 0,000$). Furthermore, this study also found that there is relationship between all aspects of trustworthiness, namely ability ($r = 0.348; p = 0.000$), integrity ($r = 0.516; p = 0.000$) and benevolence ($r = 0.28; p = 0.001$) with trust in coworker. Based on the results, the company expected to maintain and improve the conditions of adequate trustworthiness by paying attention to every aspect of it so that employees will always have confidence within their colleagues who will ultimately impact on the company's goals success

Kunci: Trust in coworker, Trustworthiness.