

**Adlina Puspawati (150114248). Hubungan Job Stress dan Quality of Work Life dengan Turnover Intention Karyawan Bank X.** Skripsi. Sarjana Strata 1. Surabaya : Fakultas Psikologi Universitas Surabaya. Laboratorium Psikologi Industri dan Organisasi (2018)

## INTISARI

*Turnover intention* merupakan isu penting yang dapat mempengaruhi organisasi. *Turnover intention* karyawan adalah masalah yang menantang bagi organisasi dan dapat berdampak negatif pada organisasi, diantaranya adalah dapat mengurangi kinerja organisasi dan dapat mengurangi produktivitas organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara *job stress* dan *quality of work life* dengan *turnover intention* karyawan Bank X.

Subjek yang digunakan pada penelitian ini adalah 77 karyawan yang diambil dari populasi berjumlah 86 karyawan dengan teknik *accidental sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei dan data dianalisa dengan uji t.

Berdasarkan analisa yang telah dilakukan, diperoleh hasil yaitu *job stress* dan *turnover intention* memiliki hubungan dengan nilai  $t= 2,085$ ,  $p=0,040$ , hal ini menunjukkan bahwa  $H_1$  pada penelitian ini diterima yang menandakan ada hubungan antara *job stress* dan *turnover intention* pada karyawan Bank X. Kemudian, *quality of work life* dan *turnover intention* memiliki hubungan dengan nilai  $t=-4,451$ ,  $p=0,000$ , hal ini menunjukkan bahwa  $H_2$  pada penelitian ini diterima yang menandakan ada hubungan antara *quality of work life* dan *turnover intention* pada karyawan Bank X.

Berdasarkan hasil penelitian, perusahaan diharapkan lebih memahami kebutuhan dari karyawan, dan perusahaan harus berdiskusi lebih dalam dengan karyawan mengenai sistem kerja serta karyawan diharapkan dapat mengatasi stres dengan mengatur jadwal sebaik mungkin sehingga target yang ada tidak menjadi beban.

Kata kunci : *Turnover Intention, Job Stress, Quality of Work Life*