

INTISARI

Faktor terpenting untuk mewujudkan tujuan perusahaan adalah sumber daya manusia, oleh karena itu dibutuhkan sistem pengendalian manajemen yang merupakan cara memotivasi karyawan dan membantu pihak manajer menganalisa kinerja karyawan secara keseluruhan apakah sudah sesuai dengan harapan perusahaan. Komponen pengendalian yang digunakan untuk melaksanakan sistem pengendalian manajemen adalah salah satunya dengan penerapan *personnel control* dan *cultural control*, yang memungkinkan karyawan untuk mengendalikan diri mereka sendiri maupun terhadap rekan kerja apabila terjadi penyimpangan terhadap norma dan nilai. Sesuai dengan tujuan penelitian, maka dalam penelitian ini ingin membahas tentang penerapan *personnel control* dan *cultural control* terhadap motivasi kerja karyawan Bank Mayapada KCP Kapas Krampung, dengan menggunakan metode wawancara, analisis dokumen, dan observasi. Dalam penelitian ini ingin menunjukkan bahwa dengan adanya pelaksanaan *personnel control* dan *cultural control* yang baik dapat menciptakan efek yang baik terhadap motivasi kerja karyawan, sehingga adanya peningkatan kinerja yang maksimal dalam perusahaan.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, Pengendalian Personil, Pengendalian Budaya, Motivasi.

ABSTRACT

The most important factor to realizing the company's goals is human resources, therefore a management control system is needed that as a way to motivate employees and help managers to analyze the overall performance of employees whether it is in line with company expectations. The control component which is used to implement a management control system is one with the application of personnel control and cultural control, enabling employees to control themselves and their co-workers in deviations from norms and values. In accordance with the purpose of research, in study wanted to discuss about the implementation of personnel control and cultural control of employee motivation The Office Branch of Mayapada Bank at Kapas Krampung, by using interview method, document analysis, and observation. In study wanted to show that with the application of good personnel and cultural control it will can create a good influence on employee work motivation, resulting in maximal performance improvement in the company.

Keywords: Management Control System, Personnel Control, Cultural Control, Motivation.