

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan Sistem Pengendalian Manajemen pada Laboratorium Klinik Patologi Anatomi X di Mojokerto. Penelitian difokuskan pada *action control* dan *result control* untuk melakukan evaluasi *existing controls*.

Penelitian ini merupakan *applied research* dengan menggunakan pendekatan kualitatif berupa *descriptive research*. Datayang digunakan adalah data primer yang diambil dari wawancara, observasi dan analisa dokumen-dokumen obyek. Obyek penelitian ini adalah Laboratorium Klinik Patologi Anatomik X di Kota Mojokerto.

Temuan pada penelitian menunjukkan bahwa Lab. Klinik X ini sudah memiliki perangkat baik formal maupun informal dalam sistem pengendalian manajemen. Akan tetapi, beberapa hal terkendala dikarenakan pihak manajerial memiliki berbagai jenis pekerjaan yang mengarah pada *work overload*, sehingga menghambat kegiatan manajerial terutama pada tahap evaluasi (*result control*).

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, *action control*, *result control*, *work overload*

## ***ABSTRACT***

This study aims to analyze the application of the Management Control System at the X Anatomy Pathology Clinical Laboratory in Mojokerto. The research focused on action control and result control to evaluate existing controls.

This research is applied research using a qualitative approach in the form of descriptive research. The data used are primary data taken from interviews, observation and analysis of object documents. The object of this research is the Anatomical X Pathology Clinical Laboratory in the City of Mojokerto.

The findings in the study indicate that the Lab. This Clinic X already has both formal and informal devices in the management control system. However, some things are constrained because managerial parties have various types of work that lead to work overload, thus hampering managerial activities especially at the evaluation stage (result control).

Keywords: Management Control System, action control, result control, work overload

