

Nandhita Maemona Prawuri (150114146). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja. Skripsi. Sarjana Strata 1. Fakultas Psikologi Universitas Surabaya, Laboratorium Psikologi Industri dan Organisasi (2018).

INTISARI

Kepuasan kerja sebagai penilaian atau persepsi yang memunculkan perasaan positif dan negatif, menjadi faktor yang penting bagi karyawan demi tercapainya tujuan dalam bekerja. Kepuasan kerja dapat dipengaruhi oleh faktor intrinsik, yaitu kecerdasan emosional merupakan kemampuan individu untuk mengelola emosinya sendiri dan untuk orang lain. Kepuasan kerja juga dapat dipengaruhi oleh faktor ekstrinsik, yaitu lingkungan kerja merupakan sesuatu hal yang berbentuk fisik maupun non fisik yang berada disekitar tempat karyawan bekerja. Terdapat beberapa penelitian yang menunjukkan bahwa kecerdasan emosional memiliki hubungan signifikan dengan kepuasan kerja (Nwanko *et al.*, 2013) dan lingkungan kerja memiliki hubungan signifikan dengan kepuasan kerja (Mokaya *et al.*, 2013). Pada penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan hubungan antara kecerdasan emosional dan lingkungan kerja dengan kepuasan kerja pada karyawan PT. T.

Penelitian ini menggunakan metode survei kuantitatif dengan menyebarkan kuisioner dan dilakukannya wawancara sebagai data primer. Subjek dalam penelitian ini merupakan karyawan berstatus kontrak PT. T, sejumlah (N=134) karyawan yang dipilih dengan teknik *accidental sampling*.

Hasil yang didapat berdasarkan pengujian statistik menunjukkan bahwa ada hubungan antara kecerdasan emosional dengan kepuasan kerja dengan hasil nilai sig ($p=0,010$) atau $p<0,05$. Serta, lingkungan kerja dengan kepuasan kerja dengan hasil nilai ($p=0,000$) atau $p<0,05$. Berdasarkan hasil penemuan membuktikan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antar variabel dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian ini, organisasi diharapkan tetap mempertahankan upaya untuk menciptakan kepuasan kerja karyawan dengan cara memberikan keterbukaan untuk berpendapat agar dapat bekerja secara optimal demi kelancaran produksi di PT. T.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja