

ABSTRAKSI

Toko “X” adalah toko mebel kaca dan aluminium yang terletak di daerah Mojokerto dan berdiri pada tahun 2013. Toko “X” memproduksi berbagai macam barang peralatan rumah tangga yang terbuat dari bahan kaca dan aluminium seperti rak piring, etalase, pintu, kusen aluminium, jendela aluminium, dan lain-lain. Seiring berjalannya waktu, Toko “X” mulai mendapat beberapa masalah dalam penjualan barang, kesulitan untuk menjual barang, pemesanan barang, pengecekan stok ketersediaan bahan, dan penjadwalan produksi. Pada penjualan barang Toko “X” tidak memiliki informasi mengenai jumlah stok barang yang tersedia di Toko “X”. Sehingga pelanggan yang datang tidak tahu jika barang yang diinginkan telah terjual atau belum. Hal tersebut sangat merugikan bagi pelanggan di luar area Mojokerto. Juga ada permasalahan pada pemesanan khususnya pelanggan dari luar kota Mojokerto merasa kesulitan, karena harus datang langsung sementara jarak tempat tinggal pelanggan cukup jauh atau berbeda wilayah dengan Toko “X”. Sementara untuk produksi biasanya terkendala masalah pengerjaan pada bagian proses penjadwalan produksi dan masalah pengecekan stok ketersediaan bahan. Dari permasalahan yang ada tersebut, maka dibuatlah sebuah sistem informasi berbasis web yang dirancang untuk mengatasi permasalahan pada Toko “X”. Fitur-fitur yang telah disediakan pada website menangani penjualan barang, pemesanan barang dari pelanggan, pencatatan pembelian bahan baku, pengaturan penjadwalan produksi, dan informasi stok bahan maupun barang yang tersedia di Toko “X”. Untuk proses validasi dilakukan uji coba pengoperasian sistem yang dilakukan oleh 15 *random users* sebagai subyek pelanggan. Untuk bagian sistem produksi dan admin, uji coba dilakukan oleh pemilik toko dan pegawai bagian produksi Toko “X”. Dilakukan juga wawancara kepada pemilik dan pegawai Toko “X”. Dari hasil wawancara dan uji coba tersebut maka didapatkan hasil jika sistem yang dibuat, telah memenuhi kebutuhan sistem yang diperlukan oleh Toko “X”.

Kata kunci : Sistem informasi penjualan, pembelian, produksi