

Fitri Anandari (5010172). **Tantangan Yang Dihadapi Dalam Memimpin Di Bidang Layanan Dan Pelestarian Pada Badan Perpustakaan Propinsi Tingkat I Jatim**. Skripsi. Sarjana Strata-1. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya, Laboratorium Psikologi Industri (2006).

INTISARI

Perpustakaan Propinsi Tingkat I Jatim adalah instansi pemerintah yang mengalami berbagai perubahan positif. Penelitian yang menggunakan pendekatan kualitatif interpretif dan bersifat studi kasus intrinsik ini dilakukan untuk mengetahui tantangan apa saja yang dihadapi pemimpin, khususnya Bidang Layanan dan Pelestarian pada Badan Perpustakaan Propinsi Tingkat I Jatim, terkait dengan perubahan yang dilakukan.

Analisis kebutuhan yang dilakukan informan mengungkapkan bahwa untuk mencapai visinya dalam meningkatkan kualitas layanan perpustakaan, informan harus melakukan berbagai perubahan. Untuk memfasilitas perubahan ini agar bisa berjalan dengan baik, informan harus menjalankan empat fungsi manajemen. Wawancara mengungkapkan bahwa banyak sekali perubahan yang dilakukan pada instansi ini. Melalui pelaksanaan prinsip-prinsip manajemen dengan bagus dan penerapan gaya kepemimpinan yang sesuai dengan situasi, berbagai usaha peningkatan ini dapat diraih. Secara umum gaya kepemimpinan yang digunakan adalah transaksional, tapi ada juga saat-saat informan menggunakan gaya transformasional. Gaya partisipatif juga diterapkan pada pelaksanaan rapat-rapat. Tantangan muncul pada target peningkatan disiplin dan penambahan jam kerja.

Dalam mengatasi tantangan terkait kedisiplinan, informan memberikan *reward* bagi mereka yang disiplin. Agar pegawai mau melakukan penambahan jam layanan, dia memberikan penjelasan tentang hak dan kewajiban mereka. Informan juga memberi uang lembur bagi mereka yang mendapatkan giliran jaga Sabtu dan Minggu. Selain itu, dilakukan juga *modelling* untuk menunjukkan pada bawahannya bahwa pimpinan juga turut ambil bagian dalam pelaksanaan tanggung jawab ini. Saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian ini adalah penggunaan fungsi manajemen yang sama seperti yang dilakukan informan, tergantung dengan situasi yang dihadapi di suatu organisasi.

Kata kunci: Tantangan, Manajemen, Perpustakaan Negara, Pemimpin